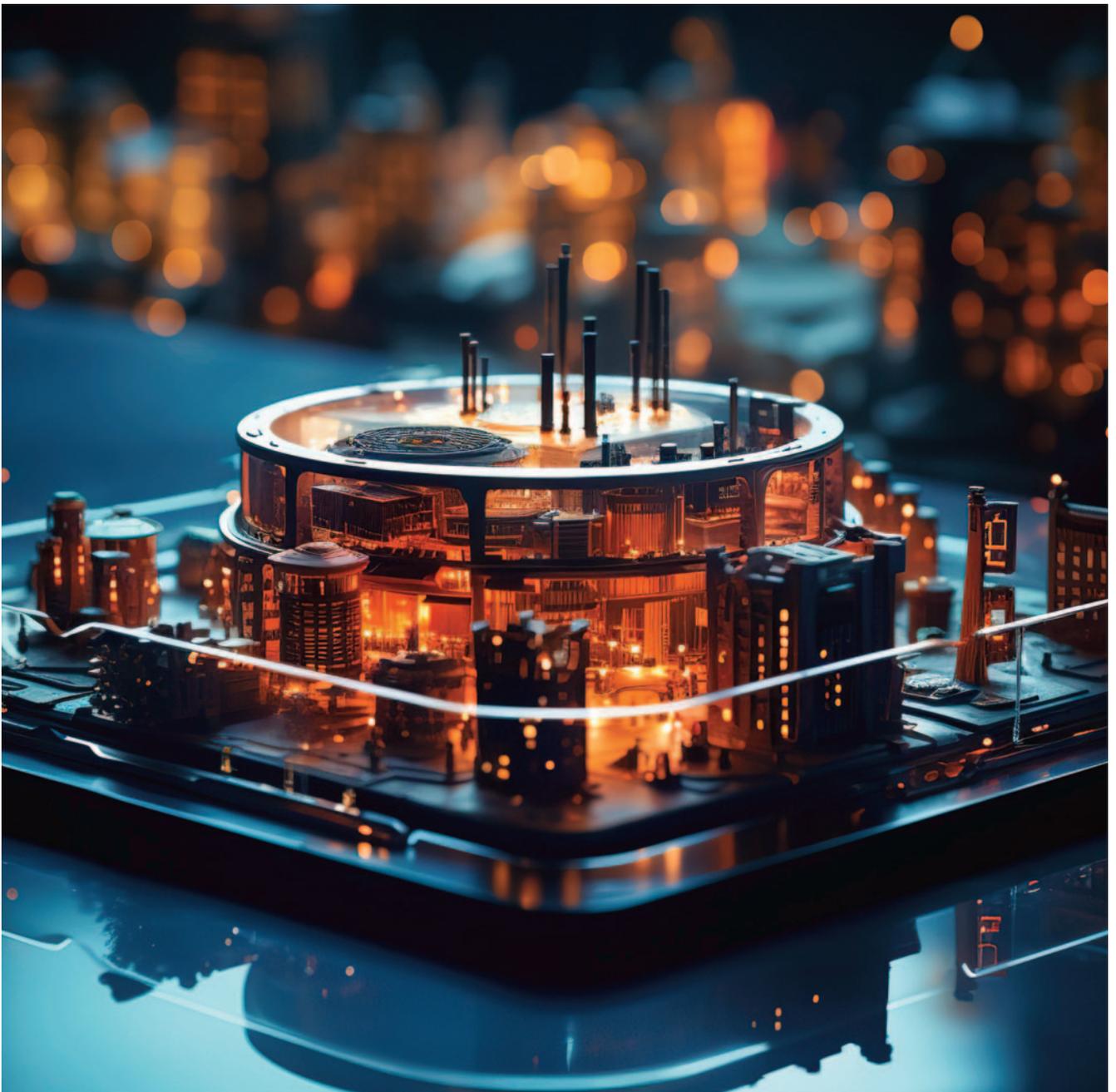


# Conclusiones

*“Los LLM son los únicos que pueden escribir una novela, traducirla a diez idiomas, y aun así no entender la trama”.*

*Perplexity<sup>130</sup>*



Los modelos de lenguaje a gran escala (LLM) representan un avance significativo en el campo de la inteligencia artificial y están revolucionando la forma en que interactuamos con la tecnología y aprovechamos el procesamiento del lenguaje natural. Su capacidad para procesar y generar texto coherente y contextualizado abre un amplio abanico de aplicaciones en diversos sectores, desde la creación de contenido y el análisis de sentimientos hasta la automatización de tareas y la mejora de la experiencia del usuario.

Sin embargo, el desarrollo y despliegue de LLM también conlleva una serie de retos y consideraciones importantes. La presencia de sesgos y alucinaciones en sus resultados, la falta de transparencia y explicabilidad de sus decisiones, los desafíos de privacidad y seguridad de la información, y el alto consumo de recursos computacionales son algunos de los principales desafíos que deben abordarse para garantizar un uso responsable y ético de estos sistemas.

Para hacer frente a estos retos, es fundamental establecer un marco robusto de gobierno de la IA, especialmente en el ámbito de la IA generativa y los LLM. Este marco debe abarcar todos los aspectos clave, incluyendo la estrategia, el apetito al riesgo, el gobierno, la organización, el marco de control (políticas y procedimientos), los datos, los sistemas y el *reporting*. Solo a través de un enfoque integral y bien estructurado se podrá garantizar un desarrollo y uso responsable de estas tecnologías.

Dentro de este marco de gobierno, la validación juega un papel crucial. Es conveniente adoptar un enfoque multidimensional que abarque todas las etapas del ciclo de vida de los LLM, desde la calidad de los datos de entrada y la solidez del diseño del modelo hasta la evaluación exhaustiva de sus resultados y la implementación y uso adecuados. Este proceso de validación debe combinar métricas cuantitativas estandarizadas con técnicas de evaluación humana adaptadas al contexto específico de cada caso de uso.

Además, resulta necesario mantenerse al tanto de las últimas tendencias y avances en el campo de la validación de LLM, como el desarrollo de técnicas de explicabilidad más avanzadas, el uso de LLM para explicar el comportamiento de otros LLM, la validación continua y monitorización en producción, y la alineación con los principios éticos y los requisitos regulatorios.

El caso práctico presentado en este *white paper* ilustra cómo la aplicación de un marco de validación personalizado puede ayudar a las organizaciones a identificar fortalezas y áreas de mejora en sus sistemas basados en LLM, y a tomar decisiones informadas sobre su implementación y perfeccionamiento continuo.

En definitiva, los LLM tienen un potencial muy significativo para transformar la forma en que las empresas y la sociedad en general se benefician de la inteligencia artificial. Sin embargo, para aprovechar todo su potencial de manera segura y responsable, es imprescindible establecer un marco sólido de gobierno de la IA que aborde los retos asociados a su desarrollo y despliegue, y que incluya un enfoque riguroso y multidimensional de validación. Solo así podrá garantizarse que estos sistemas sean fiables, equitativos y estén alineados con los valores y objetivos de las organizaciones y de la sociedad.

<sup>130</sup>Perplexity AI es un motor de conversación y búsqueda de investigación basado en LLM fundado en 2022 por Andy Konwinski, Denis Yarats, Johnny Ho y Aravind Srinivas (ex OpenAI), que responde a las consultas mediante texto predictivo en lenguaje natural.