

# Conclusão

*“Os LLMs são as únicas pessoas que podem escrever um romance, traduzi-lo para dez idiomas, e ainda assim não entender o enredo”.*

*Perplexity<sup>135</sup>*



Os modelos de linguagem de grande escala (LLMs) representam um avanço significativo no campo da inteligência artificial e estão revolucionando a maneira como interagimos com a tecnologia e aproveitamos o processamento de linguagem natural. Sua capacidade de processar e gerar textos coerentes e contextualizados abre uma ampla gama de aplicações em diversos setores, desde a criação de conteúdo e análise de sentimentos até a automação de tarefas e o aprimoramento da experiência do usuário.

Entretanto, o desenvolvimento e a implantação do LLM também trazem consigo uma série de desafios e considerações importantes. A presença de vieses e alucinações em seus resultados, a falta de transparência e explicabilidade de suas decisões, os desafios da privacidade e da segurança das informações e o alto consumo de recursos computacionais são alguns dos principais desafios que precisam ser abordados para garantir um uso responsável e ético desses sistemas.

Para enfrentar esses desafios, é essencial estabelecer uma estrutura robusta de governança de IA, especialmente no campo da IA generativa e do LLM. Essa estrutura deve abranger todos os principais aspectos, incluindo estratégia, apetite por riscos, governança, organização, framework de controle (políticas e procedimentos), dados, sistemas e relatórios. Somente uma abordagem abrangente e bem estruturada garantirá o desenvolvimento e o uso responsáveis dessas tecnologias.

Dentro dessa estrutura de governança, a validação desempenha um papel fundamental. Uma abordagem multidimensional é desejável, abrangendo todos os estágios do ciclo de vida do LLM, desde a qualidade dos dados de entrada e a robustez do projeto do modelo até a avaliação completa de seus resultados e a implementação e o uso adequados. Esse processo de validação deve combinar métricas quantitativas padronizadas com técnicas de avaliação humana adaptadas ao contexto específico de cada caso de uso.

Além disso, é necessário manter-se a par das últimas tendências e desenvolvimentos no campo da validação de LLM, como o desenvolvimento de técnicas de explicabilidade mais avançadas, o uso de LLM para explicar o comportamento de outros LLM, a validação e o monitoramento contínuos na produção e o alinhamento com princípios éticos e requisitos regulatórios.

O estudo de caso apresentado neste white paper ilustra como a aplicação de uma estrutura de validação personalizada pode ajudar as organizações a identificar os pontos fortes e as áreas de melhoria em seus sistemas baseados em LLM e a tomar decisões informadas sobre a implementação e a melhoria contínua.

Em resumo, os LLMs têm um potencial muito significativo para transformar a maneira como as empresas e a sociedade em geral se beneficiam da inteligência artificial. No entanto, para realizar todo o seu potencial de forma segura e responsável, é imperativo estabelecer uma estrutura robusta de governança de IA que aborde os desafios associados ao seu desenvolvimento e implantação, incluindo uma abordagem rigorosa e multidimensional de validação. Essa é a única maneira de garantir que esses sistemas sejam confiáveis, equitativos e alinhados com os valores e as metas das organizações e da sociedade.

<sup>135</sup>O Perplexity AI é um mecanismo de pesquisa e conversação baseado em LLM fundado em 2022 por Andy Konwinski, Denis Yarats, Johnny Ho e Aravind Srinivas (anteriormente OpenAI) que responde a consultas usando texto preditivo em linguagem natural.