

## Compromisso com o entorno

A Management Solutions é consciente da importância que o exercício de sua atividade tem para alcançar um crescimento sustentável da sociedade. Por isso, a Firma assume seu compromisso com as comunidades dos países onde atua.

O apoio ao mundo acadêmico e à criação de emprego, o respeito aos direitos humanos e o cuidado com o entorno estão presentes em sua estratégia empresarial, e orientam seu crescimento de maneira compatível com os princípios de desenvolvimento sustentável.



**+350**

parceiras com universidades



**+3.000**

participantes de Ação Social



**+50**

campanhas beneficentes





# Universidade

## *A Universidade é um pilar fundamental da nossa política de responsabilidade social*

Para a Management Solutions, a interação com as universidades é um objetivo essencial. Além de contribuir com a criação de emprego com a contratação de recém-graduados, oferecendo-lhes a oportunidade de desenvolver uma excelente carreira profissional, a Management Solutions mantém relações estreitas com o mundo universitário em muitas áreas diferentes: os acordos de colaboração para bolsas e estágios, dando aulas e seminários especializados, cooperando em programas de pesquisa, apresentações de estudos de caso, participação em feiras de recrutamento e colaboração com fundações e associações universitárias.

Em setembro de 2012, a Management Solutions reforçou seu compromisso com o mundo universitário com a criação, na Espanha, do primeiro master em consultoria empresarial, organizado em colaboração com a Universidade Pontifícia Comillas, com uma duração de dois anos. Em 2022, a nona turma do mestrado celebrou a formatura e foi iniciada a décima primeira turma.

Por sua vez, no México, foi concluída a quinta promoção do Diploma em Consultoria de Negócios com o Instituto Tecnológico de Monterrey, realizado a todas as novas contratações dos escritórios do México, e foi iniciada a sexta promoção.

Além disso, desde 2019, a Management Solutions imparte um programa de formação para os profissionais sênior do escritório do Brasil em colaboração com o instituto Insper, uma das instituições de ensino mais prestigiosas da América Latina, incluindo conteúdos relacionados com gestão comercial e marketing aplicado aos serviços financeiros, transformação digital e resolução de problemas.

O compromisso com a universidade também se materializa por meio de várias colaborações, como o apoio a estágios universitários, a participação em fóruns de emprego, a criação e o desenvolvimento de cadeiras de pesquisa, o patrocínio de fundações universitárias, a concessão de prêmios de estudo ou pesquisa, ou a preparação e o ensino de conteúdos.



### **Programas de estágio**

A Management Solutions contribui para a transmissão do conhecimento Universidade-Empresa por meio de convênios com as universidades de maior prestígio do mundo, oferecendo estágios de formação não profissional a estudantes em seus últimos anos de universidade.

Em 2024, mais de 300 estudantes completaram estágios universitários na Firma. Estes estágios permitem aos estudantes selecionados pela Firma ter um primeiro contato com o mundo dos negócios e aprender diferentes assuntos técnicos e adquirir as habilidades necessárias para resolver problemas de consultoria.

### **Seminários e cursos especializados**

A Management Solutions, através de seus sócios e diretores, mantém de forma ativa e não remunerada uma presença docente em seu âmbito de atuação.

Durante o ano de 2022, continuamos trabalhando com as universidades, tanto na graduação quanto nos cursos de pós-graduação e nas escolas de negócios:

- Anahuac
- Auburn University
- Babson College
- Bentley University
- Boston College
- Boston University
- Católica-Lisbon School of Business and Economics
- Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU)
- Centro Universitario de Estudios Financieros (CUNEF)
- City University/CASS
- Coventry University London
- Delft
- Eindhoven University
- EM Lyon Business School
- Erasmus University Rotterdam
- ESADE
- Faculdade Impacta de Tecnologia
- Facultad de Ciencias de la Universidad de Lisboa
- FCT NOVA Facultad de CC y Nova
- FCUL
- Goethe
- ICADE Business School
- Instituto Politécnico Nacional - Escuela Superior de Cómputo
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
- ISCTE
- IST Instituto Superior Técnico
- Kings College University
- London School of Economics
- Loyola University of Chicago
- Luiss Guido Carli
- Northeastern University
- NYU
- Pontificia Universidad Católica de São Paulo (PUC)
- Pontificia Universidad Javeriana
- Tufts
- UCL University College London
- Universa Federico Santa María
- Universidad Adolfo Ibáñez
- Universidad Alfonso X El Sabio
- Universidad Autónoma de Madrid
- Universidad Carlos III
- Universidad Complutense de Madrid
- Universidad de América
- Universidad de Barcelona
- Universidad de Castilla La Mancha
- Universidad de Chile
- Universidad de Córdoba
- Universidad de Deusto
- Universidad de León
- Universidad de Lima
- Universidad de Los Andes
- Universidad de Málaga
- Universidad de Mondragón
- Universidad de Navarra
- Universidad de Oviedo
- Universidad de Salamanca
- Universidad de São Paulo (USP-FEA)
- Universidad del País Vasco
- Universidad Francisco de Vitoria
- Universidad Iberoamericana
- Universidad Nacional Autónoma de México
- Universidad Nacional de Colombia
- Universidad Panamericana
- Universidad Politécnica de Cataluña
- Universidad Politécnica de Madrid
- Universidad Politécnica de Valencia
- Universidad Pompeu Fabra
- Universidad Pontificia Comillas
- Universidade Estadual de Campinas
- Universidade Presbiteriana Mackenzie Rio de Janeiro
- Universidade Presbiteriana Mackenzie São Paulo
- University of Alabama – Tuscaloosa
- University of Edinburgh
- University of Manchester
- University of Warwick
- Warsaw University of Technology

# Universidade

## ***Apresentações de empresas e feiras de recrutamento***

As apresentações de empresas e feiras de recrutamento são um ponto de reunião crucial entre os alunos do último ano e as empresas. A Management Solutions ocupa um lugar de destaque nas principais feiras e pelo nosso estande passamos milhares de alunos interessados em aprender mais sobre os conceitos de consultoria empresarial, os projetos nos quais trabalhamos e as oportunidades de carreira que uma firma em constante crescimento e expansão oferece.

A Management Solutions oferece, como valor adicional à visita, a presença de profissionais da Firma que estudaram na universidade correspondente, cuja experiência pode ser valiosa e útil para os estudantes do último ano e recém-formados que aspiram a fazer parte de nossa organização.

Além do recebimento dos currículos, em alguns casos, o equipo de Pessoas realiza testes psicológicos in situ (com o objetivo de acelerar o processo de seleção de novas admissões), reuniões com café-da-manhã com os alunos e estudos de caso.

## ***Fortalecimento da presença em faculdades de tecnologia***

Durante o ano, a Management Solutions intensificou sua presença nas faculdades de tecnologia das principais universidades dos países em que atua.

Por exemplo, este ano, na Espanha, a Firma ministrou workshops e seminários sobre arquiteturas de nuvem, como "Migração de arquiteturas de nuvem" no SATELEC, o fórum de emprego e tecnologia da Universidade Politécnica de Madri; outro sobre metodologia de desenvolvimento orientada a projetos: "Visão prática da engenharia de software no mundo

dos negócios" na Universidade Complutense de Madri; e outro sobre o impacto da inteligência artificial e a interpretabilidade de modelos na Universidade Politécnica de Valência e na Universidade Francisco de Vitoria.

## ***A Management Solutions colabora com universidades latino-americanas***

Além das iniciativas de treinamento da Firma com as principais universidades e escolas de negócios da América Latina, como o Tecnológico de Monterrey (México), o Insper (Brasil) e a Pontifícia Universidade Javeriana (Colômbia), a Management Solutions reforçou sua presença em instituições de prestígio, como a Universidade de São Paulo (FEA-USP) e a Universidade Presbiteriana Mackenzie no Brasil, Pontifícia Universidad Católica de Chile, Universidad Torcuato Di Tella na Argentina, Pontifícia Universidad Católica del Perú, IPN ESCOM e ITAM no México, e Universidad de los Andes na Colômbia (onde a Firma participou como jurada no Concurso Nacional de Casos), entre outras.

Esses eventos ajudaram a fortalecer o posicionamento da Management Solutions no ambiente universitário latino-americano.

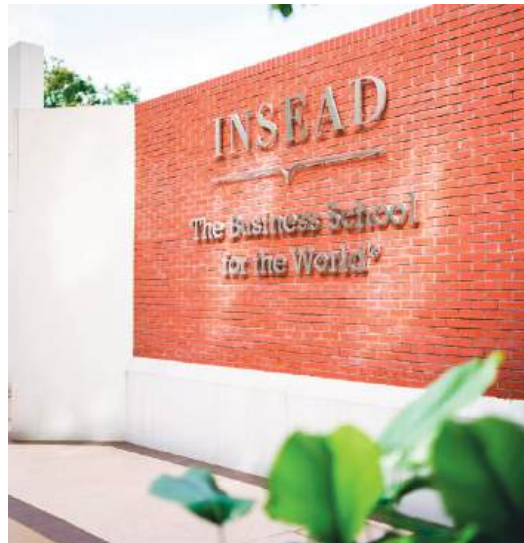
## ***Fortalecimento das relações com as principais universidades europeias***

Durante 2024, a Management Solutions continuou fortalecendo seus vínculos de parceria com algumas das principais universidades da Europa. A Firma ministrou seminários, workshops e outros eventos em universidades de referência, como a Universidade de Cambridge, a Universidade de Londres, o Imperial College London e a Universidade de Bath, no Reino Unido; Universidad Carlos III, Universidad Complutense de Madrid, Universidad Pontificia Comillas, Universidad de Deusto ou ESADE, na Espanha; Sorbonne University, na França; Tillburg University, na Holanda; Goethe University, na Alemanha; Università Bocconi, na Itália; e BI Norwegian Business School, em Oslo; para citar apenas algumas.

## **Workshop sobre IA no setor financeiro em Sydney, Austrália**

A crescente atividade da Firma na Austrália e a abertura do escritório de Sydney em 2023 levaram a uma maior presença da Firma nas principais universidades e escolas de negócios do país.

Por exemplo, durante 2024, a Management Solutions organizou um workshop sobre inteligência artificial em Sydney para um grupo de ex-alunos da INSEAD Business School, uma das principais escolas de negócios do mundo.



### Fortalecimento da presença em universidades norte-americanas

Como resultado da excelente relação com as universidades dos estados onde a Firma está presente, a Management Solutions teve a oportunidade de ministrar seminários e workshops para estudantes de universidades como o Boston College, participando de feiras como a "Finance, Consulting & Business Career Fair" e a "STEM Career Fair" e organizando estudos de caso para estudantes, como "Marketing Analytics: usando ModelCraft para otimizar campanhas de InMail e aumentar a aquisição de doadores para uma ONG" na Babson University. Além disso, a Firma manteve uma presença ativa em fóruns de emprego, participando de cerca de 50 eventos, com apresentações de empresas e sessões de perguntas e respostas para estudantes de universidades como a Universidade de Nova York, a Universidade de Massachusetts (Amherst), a

Universidade Bentley, a Universidade Tufts, a Universidade do Alabama e o Instituto de Tecnologia de Nova Jersey, entre outras.

### Palestras em cursos de mestrado em Ciências Atuariais e Finanças

Durante 2024, a Management Solutions continuou ministrando seminários para estudantes de pós-graduação em Ciências Atuariais e Financeiras, que abordaram, entre outros temas atuais, os impactos relacionados à inteligência artificial e à sustentabilidade no setor de seguros.

Por exemplo, na Universidade de Málaga, foi realizada uma sessão intitulada "Reflexão estratégica para a transformação das seguradoras", que explorou em profundidade as tendências e os desafios atuais das seguradoras.

### Concorrência na Modelagem de Problemas Empresariais, Espanha

A Management Solutions patrocinou um dos prêmios do concurso de Modelagem de Problemas Empresariais, atividade organizada pela Faculdade de Matemática da Universidade Complutense de Madri (UCM), uma atividade na qual os estudantes tinham que resolver com sucesso problemas relacionados ao desenvolvimento da atividade empresarial utilizando métodos matemáticos dentro da área de machine learning.

O prêmio patrocinado pela Management Solutions de caráter monetário foi para a composta por Gonzalo Sánchez Montesinos e Daniel Bordeianu, por sua solução para o problema "Aplicação de LLMs no mundo real: seletor de empregos".

### Workshop com alunos da Universidade Católica de Lisboa, Portugal

Durante 2024, a Management Solutions continuou fortalecendo seus vínculos de parceria com algumas das principais universidades da Europa. A Firma ministrou seminários, workshops e outros eventos em universidades de referência, como a Universidade de Cambridge, a Universidade de Londres, o Imperial College London e a Universidade de Bath, no Reino Unido; Universidad Carlos III, Universidad Complutense de Madrid, Universidad Pontificia Comillas, Universidad de Deusto ou ESADE, na Espanha; Sorbonne University, na França; Tillburg University, na Holanda; Goethe University, na Alemanha; Università Bocconi, na Itália; e BI Norwegian Business School, em Oslo; para citar apenas algumas. Durante el evento los estudiantes pudieron conocer de primera mano el funcionamiento de nuestra Firma, qué hacemos y cómo lo hacemos, explorar oportunidades de crecimiento profesional alineadas con sus ambiciones y conocer de primera mano los desafíos actuales de la gestión empresarial.



Workshop com alunos da Universidade Católica de Lisboa (Portugal), Espanha

# Universidade



## **Colaborações com a pesquisa no mundo universitário**

Como resultado de sua aposta na pesquisa e no mundo universitário, a Management Solutions criou cátedras em colaboração com prestigiosas universidades, a fim de desenvolver atividades acadêmicas, de pesquisa ou transferência de conhecimento.

### *Cátedra iDanae em Big Data e Analytics na UPM, Espanha*

Em 2019, a Universidade Politécnica de Madri (UPM) e a Management Solutions assinaram um acordo de colaboração para a criação da Cátedra iDanae (inteligência, dados, análise e estratégia) em *Big Data* e *Analytics* com o objetivo de promover a geração de conhecimento, a difusão e a transferência de tecnologia e fomentar a P&D+i na área de Análise de Dados.

## **Apresentação do trabalho realizado pela Cátedra iDanae**

A apresentação do trabalho desenvolvido pela Cátedra iDanae foi realizada no Assembly Hall da Royal Academy of Exact, Physical and Natural Sciences (RAC), com a presença de mais de 150 participantes e acompanhada ao vivo por mais de 900 pessoas de 20 países via streaming.

O evento foi presidido pelo Ana María Crespo, Presidenta do RAC, Guillermo Cisneros, Reitor da Universidade Politécnica de Madri (UPM), Ernestina Menasalvas, Professora da UPM e Diretora da disciplina iDanae, e Alfonso Serrano-Suñer, Presidente da Management Solutions, e contou com a presença de acadêmicos do RAC e representantes do mundo do ensino e dos negócios.

Durante o evento, Ernestina Menasalvas revisou o trabalho realizado durante o quinto ano de existência da

disciplina iDanae (criada em 2019 a partir da colaboração entre a UPM e a Management Solutions nos campos educacional, científico e técnico).

O evento incluiu uma sessão magistral conduzida pelo Esteban Domingo, Vice-presidente da RAC, e Federico Morán, Catedrático de Bioquímica e Biología Molecular da UCM, que apresentaram como a inteligência artificial está sendo aplicada na área de pesquisa, especificamente nos campos de virologia e biomedicina; além de uma mesa-redonda moderada por José María Fuster, Presidente da Associação de Amigos da Real Academia de Ciências e Acadêmico de Honra da RAC, Professor ad honorem da UPM e Assessor da comissão de acompanhamento da Cátedra, com a participação de Beatriz García, Responsável de Comunicação e RSC da Rovi, e Manuel Ángel Guzmán, Sócio responsável de P&D da Management Solutions, além de Ernestina Menasalvas, aprofundando o uso da IA na indústria farmacêutica e no setor de saúde, incorporando a opinião da indústria.

Além disso, foram entregues os prêmios organizados pela Cátedra iDanae ao longo do ano: o Prêmio à melhor iniciativa em IA para alunos de ensino médio com vocação científica (que foi para Asier Gómez, com menções honrosas para Santiago Suárez, Daniel Salet e Pía Claro), o prêmio para a melhor estudante STEM com a maior nota na EvAU (concedido a Julia Huergo, com menções honrosas para as candidaturas de Cristina Pérez del Río, Ángela Prada e Daniela Agudo), e o Prêmio iDanae ao aluno com o melhor desempenho no Mestrado em Engenharia Informática da UPM (que foi entregue previamente a Alberto Pérez em uma cerimônia de premiação da UPM).

O evento foi encerrado por Guillermo Cisneros, Reitor da UPM, e Ana María Crespo, Presidenta do RAC.

Esta Cátedra pretende focar no desenvolvimento de quatro componentes, que fazem parte do ciclo de valorização dos ativos mais importantes da sociedade atual como as informações e os conhecimentos.

- ▶ Inteligência, por meio de algoritmos que proporcionem soluções aos desafios atuais.
- ▶ Dados, como uma fonte de informação para obter conhecimentos.
- ▶ Análise, por meio de técnicas robustas e modelos avançados, incluindo técnicas de Machine Learning.
- ▶ Estratégia, concebida a partir das análises das tendências na tecnologia do conhecimento, que permita criar um plano de desenvolvimento futuro em longo prazo.

A Cátedra tem uma clara vocação de formação e divulgação. Portanto, são realizadas sessões de formação sobre temas de interesse relacionados com o âmbito da análise dos dados, além de outros eventos e sessões de divulgação. Além disso, a

disciplina tem um plano de bolsas para apoiar os melhores estudantes em sua carreira acadêmica, bem como um prêmio para o melhor projeto de conclusão de curso.

Uma das linhas de trabalho desenvolvidas pela Cátedra iDanae, promovida pela Management Solutions e pela Universidade Politécnica de Madri (UPM) é a análise das metatendências no âmbito de *Analytics*. Para detectar as metatendências, é importante analisar os projetos de investimento públicos e privados, como também os elementos destacados por organizações, empresas e outros grupos de interesse relacionados.

Durante o ano de 2024, a Cátedra publicou quatro relatórios trimestrais analisando as metatendências na área de análise, como "Rumo a uma inteligência artificial sustentável", "Teoria dos grafos e redes neurais no setor farmacêutico", "Novos paradigmas e seus desafios na construção de redes neurais" e "Regulação da inteligência artificial na Europa: o AI Act".

Durante o ano acadêmico de 2023-2024, a Cátedra também anunciou dois prêmios com o objetivo de promover a área de inteligência artificial por meio da geração de talentos: a 1ª edição do Prêmio para a melhor iniciativa em IA por alunos do ensino médio, que busca aproximar a IA dos alunos e incentivar a reflexão sobre suas possíveis aplicações práticas, a fim de contribuir para aumentar o interesse em cursos STEM e, por outro lado, o Prêmio para o aluno STEM com a melhor nota no EvAU, que busca promover e expandir a base de talentos femininos no âmbito STEM, contribuindo assim para a melhoria da sociedade.

Além disso, em 2024, a Cátedra organizou seu II Torneio de Debates, que tratou do uso da inteligência artificial na tomada de decisões médicas. O torneio, destinado a estudantes e pesquisadores sem experiência prévia interessados em aprender e debater sobre as implicações éticas, práticas e sociais do uso da inteligência artificial na área da saúde, foi organizado em duas sessões de debate acadêmico clássico.

### Prêmio para a melhor iniciativa de IA para estudantes com vocação científica

A Cátedra iDanae anunciou a 1ª edição do Prêmio para a melhor iniciativa em inteligência artificial por estudantes do ensino médio, que busca aproximar a IA dos alunos e estimular a reflexão sobre suas possíveis aplicações práticas, a fim de contribuir para o aumento do interesse em cursos STEM.

Após avaliar e analisar as candidaturas recebidas, o Comitê de Acompanhamento da iDanae Chair decidiu atribuir o Prêmio à candidatura de Asier Gómez, estudante do IES San Mateo. Seu trabalho se baseia no estudo da cavitação das plantas quando elas estão em estado de déficit hídrico, a fim de projetar sistemas de alerta e otimizar o uso da água no setor agrícola por meio de IA. Além do prêmio para a candidatura de Asier Gómez, o júri também destacou as iniciativas de Santiago Suárez, da Escola Montessori La Florida; Daniel Salet, da Escola Independente Engage; e Pía Claro, da Escola Aldeafuente, concedendo três prêmios de segundo lugar.

### Prêmio para o aluno STEM com a melhor nota no EvAU

A iDanae Chair organizou a 1ª edição do Prêmio para a estudante de STEM com as melhores notas no EvAU (Exame de Admissão à Universidade), que busca promover e expandir a base de talentos femininos na área de STEM.

Depois de avaliar e analisar as candidaturas recebidas, o Comitê de Monitoramento da Cátedra iDanae decidiu conceder o Prêmio a Julia Huergo Muñoz, atualmente matriculada no primeiro ano de Engenharia de Dados e Inteligência Artificial na Universidade Complutense de Madri, reconhecendo assim o esforço e os resultados alcançados nos exames EvAU 2024. Além disso, o júri concedeu três prêmios de vice-campeão, um para Cristina Pérez del Río Parrondo, matriculada no primeiro ano de Medicina na Universidade de Oviedo; Ángela Prada Cavia, matriculada no primeiro ano de Medicina na Universidade de Cantabria; e Daniela Agudo Sobaler, matriculada no primeiro ano de Engenharia de Telecomunicações na Universidade de Cantabria.



Prêmio para a melhor iniciativa de IA para estudantes do ensino médio com vocação científica, Espanha



## Propostas para a mensuração e gestão do impacto social. Gerenciar para maximizar o impacto

A Cátedra de Impacto Social da Universidade Pontificia Comillas apresentou seu relatório "Propostas para a mensuração e gestão do impacto social. Gerenciar para maximizar o impacto", que oferece ao ecossistema de impacto algumas chaves básicas para o desenvolvimento de uma mensuração robusta, rigorosa e eficiente do impacto social, com base na experiência de um grupo de mais de 80 organizações diferentes que compõem o think tank da Cátedra de Impacto Social e sua comunidade de prática.

O relatório, o terceiro de uma trilogia que começou em 2021, analisa como usar os resultados da mensuração como aprendizado para a otimização contínua do impacto e propõe oito alavancas para que as organizações desenvolvam uma cultura de gestão por impacto.

A cerimônia de apresentação, realizada na sala de conferências da Universidade Pontificia Comillas, contou

com a presença da Sra. Fabienne Michaux, Diretora de Impacto dos ODS do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD); do Sr. Lucas González-Ojeda, Diretor Interino da Representação da Comissão Europeia na Espanha; e do Sr. Víctor Meseguer Sánchez, Comissário Especial para a Economia Social do Governo da Espanha.

Por ocasião da apresentação do relatório, a Management Solutions, como membro da Presidência e de seu Comitê Diretivo, organizou um café da manhã em sua sede da Torre Picasso, em Madri, com a presença de Fabienne Michaux, com a presença de alguns dos principais gestores de impacto do país, provenientes de instituições financeiras, empresas de energia, instituições culturais e associações setoriais. Fabienne compartilhou tendências, desafios e perspectivas sobre os padrões internacionais de gerenciamento de impacto, fornecendo sua visão privilegiada como líder do SDG Impact e como participante da Impact Management Platform.

*Cátedra de Impacto Social da Universidade Pontificia Comillas, Espanha*

A Universidade Pontificia Comillas, a Open Value Foundation, a Fundação Repsol e a Management Solutions lançaram uma disciplina de Impacto Social criada com o objetivo de promover o conhecimento, a pesquisa e a inovação em torno de investimentos de impacto, a filantropia comercial e suas métricas, bem como a relação entre o crescimento sustentável das empresas e sua crescente associação com o impacto social e ambiental.

A Cátedra, à qual a Mapfre se uniu em 2023 por meio de seu Observatório de Finanças Sustentáveis, tem como objetivo oferecer espaços de debate e reflexão, formar profissionais especializados e criar um think tank de conhecimento pioneiro na Espanha com especialistas reconhecidos para refletir sobre o futuro do investimento na área, a medição do impacto, a gestão de riscos e a promoção da transparência nos campos ambiental, social e de boa governança corporativa (ESG).

Além da organização de eventos de divulgação e da conclusão do Programa Superior de Gestão e Medição de Impacto Social, a atividade em 2024 se concentrou na publicação de "Propostas para medir e gerenciar o impacto social. Gerenciando para maximizar o impacto".

*Cátedra de Estudos de Hidrogênio da Universidad Pontificia Comillas, Espanha*

Pontificia Universidade Comillas, Acerinox, BBVA, Carburos Metálicos, Fundação Cepsa, Enagás, Redeia (antiga Red Eléctrica de Espanha), Toyota e Management Solutions assinaram um acordo de parceria em 2021 para a criação da Cátedra de Estudos de Hidrogênio com o objetivo de estudar o papel do hidrogênio como novo vetor energético no processo de transição para uma economia descarbonizada e contribuir para o seu desenvolvimento.

A Cátedra oferece espaços para debate e reflexão, e para a formação de profissionais especializados, e criou um think tank



pioneiro na Espanha com especialistas reconhecidos para estudar o papel do hidrogênio como um novo vetor energético no processo de transição para uma economia descarbonizada e elaborar propostas para o desenvolvimento de novos modelos de negócios e as adaptações regulatórias necessárias.

Em linha com esses objetivos, durante 2024, a Cátedra atualizou sua análise do estado atual dos projetos de hidrogênio renovável na Espanha, incluindo a promoção do sistema de avaliação automática da viabilidade de projetos de H<sub>2</sub> e apresentações no think tank "Green Hydrogen Pioneers" sobre as oportunidades e a estratégia dos leilões do Banco Europeu de Hidrogênio.

### Green Hydrogen Pioneers

Na estrutura da Cátedra de Estudos de Hidrogênio, uma nova reunião do think tank "Green Hydrogen Pioneers", intitulada "Green H<sub>2</sub> a day", foi realizada em maio de 2024, onde foram discutidas questões como armazenamento de energia, PPAs de eletricidade, garantias de origem e certificados de sustentabilidade.

O evento também analisou as experiências práticas do mecanismo de suporte para H<sub>2</sub> renovável por meio do Banco Europeu de Hidrogênio (e outros programas semelhantes), apresentado por David Coca, sócio da Management Solutions, com base na experiência do primeiro leilão em fevereiro de 2024.

### Patrocínios e parcerias com fundações e escolas universitárias

A Management Solutions colabora regularmente com fundações e escolas universitárias através do patrocínio de prêmios, colações de grau, etc.

#### Clube Empresarial ICADE, Espanha

O Clube Empresarial ICADE é uma associação sem fins lucrativos promovida em 2004 por um grupo de empresários ex-alunos da Universidade, juntamente com o Reitor e Vice-reitor da Faculdade de Economia e Negócios da Universidad Pontificia Comillas, para fomentar o espírito empreendedor nesta comunidade universitária, assim como para criar um fórum autêntico de reflexão e influência na sociedade espanhola.

A Management Solutions colabora com as iniciativas que o Clube realiza em benefício dos alunos e ex-alunos da

Universidade Pontificia Comillas, como o Hackathon de Pesquisa, atividade organizada pela Universidade para seus professores e patrocinada pelo Clube de Negócios do ICADE e pela Management Solutions.

Alfonso Serrano-Suñer, presidente da Management Solutions, é vice-presidente do clube desde 2019.

#### Instituição Faculdade de Engenharia de Bilbao, Espanha

A Management Solutions formou em 2007 uma parceria com a Instituição Faculdade de Engenharia de Bilbao, cuja missão é garantir a excelência em todas as funções de ensino e de pesquisa que a Faculdade de Engenharia oferece. A Instituição, criada em 1997, cumpre sua missão através da organização de palestras, cursos e seminários, emissão de relatórios, publicações e estudos, promoção de pesquisas, etc., sempre com o objetivo de melhorar e promover a educação e a pesquisa no campo da engenharia. Também colabora diretamente com o mundo de

### Café da manhã de trabalho com o ICADE Business Club, Espanha



O Presidente da Management Solutions, Alfonso Serrano-Suñer, que é Vice-Presidente do Clube de Negócios do ICADE desde 2019, participou do café da manhã de trabalho organizado pelo Clube, que contou com a presença do palestrante convidado Alberto Palatchi, Fundador e Presidente do Grupo Pronovias, investidor bem-sucedido e filantropo (por meio de sua fundação, ele realiza um importante trabalho de pesquisa na luta contra o câncer).

O colóquio contou com a presença do Jaime Pérez Renovales, Presidente do Clube de Negócios do ICADE, da Teresa Corzo, Decana da Faculdade de Economia e Estudos Empresariais da Universidad Pontificia Comillas (ICADE), bem como de outros membros do Comitê Executivo e de mais de 100 membros do Clube. Após a apresentação do Sr. Alberto Palatchi, feita pelo Alfonso Serrano-Suñer, foi organizado um colóquio moderado pelo Jaime Pérez Renovales.

# Universidade

trabalho fornecendo prêmios e distinções para aqueles que se destacaram na prática da engenharia.

## *Fundação Universidade de Deusto, Espanha*

A Firma colabora com a Fundação Deusto, pertencente à prestigiada universidade vasca, com uma ajuda econômica que serve para apoiar os propósitos da Instituição, entre os quais se incluem o investimento e promoção de projetos de pesquisa, estudo ou divulgação.

## *Conselho Consultivo Internacional da ICADE, Espanha*

A Management Solutions, através de seu Presidente, Alfonso Serrano-Suñer, é membro do Conselho Consultivo Internacional da ICADE, formado por especialistas internacionais em diferentes áreas e criado pela Comillas ICADE com o objetivo de fortalecer sua presença internacional e obter credenciamentos internacionais relevantes.

O Conselho Consultivo Internacional da ICADE procura refletir a diversidade em termos de nacionalidade e geografia, setores, empresas e outras instituições educacionais, e envolve a consolidação da relação entre universidade e indústria, serviços e organizações sem fins lucrativos. Seus membros prestarão assessoria, orientação e apoio ao Reitor e à equipe de gestão da Faculdade em atividades e iniciativas estratégicas, no desenvolvimento de uma educação universitária de qualidade e na consolidação de uma marca internacional.

## **Prêmios e reconhecimentos universitários, Espanha**

Durante 2024, a Management Solutions manteve seu envolvimento com os estudantes universitários, patrocinando prêmios para o melhor Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), Trabalho de Conclusão de Mestrado (TCM) e os melhores registros acadêmicos.

## *CFA Quant Awards*

A Management Solutions patrocinou a edição espanhola do CFA Quant Awards, um concurso europeu organizado por 8



sociedades CFA com o objetivo de reconhecer o talento dos estudantes de finanças, concedendo prêmios aos melhores TFM e TFG em finanças quantitativas.

A CFA Society Spain é uma instituição espanhola sem fins lucrativos que promove a formação contínua de profissionais de análise e gestão de investimentos e a defesa dos interesses dos investidores nos mercados financeiros, exigindo padrões de profissionalismo e ética entre seus membros.

## *Prêmio para o melhor TCC na ICADE*

A Management Solutions patrocinou a categoria "Data Analysis and Data Science" dos prêmios para os melhores Trabalhos de Conclusão de Curso de Administração e Direção de Empresas do ICADE (Universidade Pontifícia Comillas) para o ano acadêmico 2022-2023.

O prêmio foi concedido ao projeto "Implementação de um sistema de alerta para a prevenção de acidentes de carro por

meio da detecção de fadiga em motoristas", realizado pela Sra. Carlota López Argote e dirigido pelo Sr. José María Benito Peñalba. Além disso, a Firma concedeu um prêmio de segundo lugar ao projeto "Application of NLP Techniques to the analysis of climate risks disclosure by financial and non-financial companies", realizado por Javier Villacampa Porta e dirigido por María Coronado Vaca.

## *Prêmio para o melhor TCC na ICAI*

A Management Solutions patrocinou o prêmio na área de "Integração na gestão da inteligência artificial" nos prêmios para os melhores Trabalhos de Conclusão de Curso da Faculdade de Engenharia do ICAI (Universidade Pontifícia Comillas) para o ano acadêmico 2022-2023.

O prêmio foi concedido ao projeto "Trader Companion: plataforma web para aprender e otimizar estratégias de negociação algorítmicas", desenvolvido pelo Sr. Álvaro Guerrero Gallego.



Prêmio para o melhor TFM da Escola de Engenharia de Bilbao da UPV, Espanha.

*Prêmio para o melhor TCM da Escola de Engenharia da UPV Bilbao*

Rubén Ripa García recebeu o prêmio patrocinado pela Management Solutions para a melhor Dissertação de Mestrado na área de Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) e digitalização industrial da Faculdade de Engenharia de Bilbao da Universidade do País Basco (UPV) para o ano acadêmico 2023-2024.

O prêmio, concedido por seu trabalho "Data process monitoring system for industrial environments based on cloud services", buscou reconhecer o TCM mais inovador na área de transformação digital, valorizando especialmente as tecnologias propostas, a capacidade inovadora das soluções obtidas e sua aplicação no mundo dos negócios.



Prêmio pelo melhor desempenho acadêmico do curso de Engenharia da Computação na UB, Espanha

*Prêmio para o melhor TCC em Análise e Ciência de Dados da UFV*

A Management Solutions patrocinou o prêmio para o melhor Trabalho de Conclusão de Curso na área de Análise e Ciência de Dados do Bacharelado em Administração e Direção de Empresas da Universidade Francisco de Vitoria para o ano acadêmico 2023-2024, que foi concedido à Sra. Elena Abril-Martorell por seu trabalho "DATHUM ACADEMY"

*Prêmio pelo melhor desempenho acadêmico no programa de graduação em Engenharia da Computação da UB*

A Management Solutions patrocinou o prêmio ao melhor desempenho acadêmico do curso de Bacharelado em Engenharia Informática da Universidade de Barcelona, turma 2023-2024, que foi concedido ao Sr. Miquel Albertí Binimelis.



**“O apoio ao mundo acadêmico é um dos principais pilares do compromisso da Firma com seu ambiente”**

A cada ano, nos esforçamos para continuar a ser um parceiro de confiança das principais universidades dos países em que operamos.

Por um lado, como sinal de nosso compromisso com a educação e a contribuição para a criação de empregos para jovens, colaboramos ativamente com universidades de prestígio por meio de várias iniciativas: aulas e seminários especializados; acordos de parceria para bolsas de estudo e estágios universitários; prêmios por excelência acadêmica; patrocínio de fundações e associações universitárias etc.

Por outro lado, como sinal de nosso compromisso com a pesquisa, colaboramos com o objetivo de desenvolver atividades acadêmicas, de pesquisa e de transferência de conhecimento, como a criação de cátedras conjuntas, como iDanae (Big Data e Analytics) com a Universidade Politécnica de Madri, Social Impact e Hydrogen (ambas com a Universidade Pontifícia Comillas).

**Patricia Pajuelo**  
Sócia de Management Solutions

# Impacto Social

## *Firma mantém uma política ativa de patrocínio e mecenato*

Além de nossa contribuição para a inovação e a criação de empregos por meio de nossa estreita colaboração com o mundo acadêmico, a Empresa estabelece alianças (na forma de patrocínio, patrocínio e acordos de colaboração) com instituições científicas e culturais relevantes, associações empresariais e organizações sem fins lucrativos para contribuir com o desenvolvimento econômico, social e cultural da sociedade.

Além disso, a Firma realiza ações diretas de solidariedade realizadas de forma voluntária por seus profissionais.

### **Patrocínio e mecenato**

O patrocínio e o mecenato são parte integrante da estratégia empresarial da Management Solutions. Por esse motivo, a Firma colabora, da melhor forma possível, com instituições culturais, científicas e empresariais .

### *Teatro Real de Madri, Espanha*

Desde a fundação da Firma, a Management Solutions tem sido patrocinadora do Teatro Real de Madri. Com nossa contribuição financeira ao Teatro Real, ajudamos a promover a divulgação, apreciação e conhecimento das artes líricas, musicais e coreográficas; a proteger, conservar e promover o enriquecimento dos bens que compõem nosso patrimônio artístico; a defender, promover e pesquisar o patrimônio lírico-musical da Espanha; e a incentivar o público a atender sua programação e atividades.

Além disso, Alfonso Serrano-Suñer, Presidente da Management Solutions, é Vice-Presidente do Conselho de Protetores do Teatro Real e de sua Comissão Permanente. Os principais



Conselho de Protetores do Teatro Real, Espanha

patrocinadores da instituição estão representados neste Conselho. O Conselho de Protetores tem como objetivo promover a participação da sociedade civil no bom funcionamento de uma instituição espanhola tão emblemática.

#### *Escuela Superior de Música Reina Sofía, Espanha*

Com o objetivo de apoiar jovens talentos musicais, a Management Solutions e a Fundação Albéniz assinaram um acordo de parceria em 2021 na área de formação de música de câmara na Escola Rainha Sofia, sob o qual a Firma vem apoiando um dos conjuntos de câmara da Escola desde então.



Abertura da temporada 2024-2025 do Teatro Real

### **Management Solutions, Grande Amigo do Real**

A Management Solutions colaborou pelo sexto ano consecutivo com a Fundação Amigos do Teatro Real através de uma contribuição financeira, demonstrando mais uma vez seu compromisso com o patrocínio e o mecenato de associações e instituições culturais como parte de sua estratégia de Responsabilidade Social Corporativa.

Além disso, em 2024 a Management Solutions foi nomeada, por mais um ano, Grande Amigo do Teatro Real, graças ao decidido apoio que a Firma e mais de 100 profissionais deram à Fundação Amigos do Teatro Real, criada para apoiar, promover e desenvolver as atividades e projetos culturais do Teatro Real.

### **Management Solutions presente na abertura da temporada 2024-2025 do Teatro Real**

O Presidente da Management Solutions, Sr. Alfonso Serrano-Suñer, participou da abertura da temporada 2024-2025 do Teatro Real, na qualidade de Vice-Presidente do seu Conselho de Administração, na estreia da ópera "Adriana Lecouvreur" de Francesco Cilea, que foi presidida por Suas Majestades o Rei e a Rainha da Espanha.

Durante a inauguração, Don Felipe e Doña Letizia foram acompanhados pela Presidente da Comunidade de Madri, Isabel Díaz Ayuso; pelo Ministro da Cultura, Ernest Urtezar; pelo Prefeito de Madri, José Luis Martínez-Almeida; pelo

Presidente da Fundação Teatro Real, Gregorio Marañón; e pelo Diretor Geral do Teatro Real, Ignacio García-Belenguer, entre outras autoridades. Gregorio Marañón; e o Diretor Geral do Teatro Real, Sr. Ignacio García-Belenguer, entre outras autoridades, e teve a oportunidade de cumprimentar os membros do Conselho de Curadores da Fundación del Teatro Real, Amigos del Teatro Real e Consejo de Amigos.



Reunião Anual do Conselho de Curadores da Escola Superior de Música Reina Sofia, Espanha

Através do desenvolvimento deste acordo, a Management Solutions apoia a criação de um grupo de câmara dentro da Escola Rainha Sofia, que levará o nome da entidade a partir do ano académico 2021-2022, o “Tchaikovsky Trio Management Solutions”.

Os alunos que formaram o Tchaikovsky Management Solutions Trio durante o ano académico de 2023-2024 foram a violinista Sara Zeneli, o violoncelista Luis Aracama e o pianista Rafael Kyrychenko. Os alunos que formarão o Tchaikovsky Management Solutions Trio durante o ano académico de 2024-2025 são a violinista Moira Cauzzo, o violoncelista Hugo Domínguez Fernández e o pianista Uladzislau Khandohi.

Além disso, esse acordo permitiu que a Management Solutions participasse de atividades como La Voz Cantante, um concurso musical para funcionários de cinco empresas, organizasse uma

## Reunião Anual do Conselho de Patronos da Escola Superior de Música Reina Sofia, Espanha

D. Alfonso Serrano-Suñer, Presidente da Management Solutions, participou da reunião anual do Conselho de Curadores da Escola de Música Rainha Sofia.

Durante a reunião, presidida pela Rainha Sofia, Presidente de Honra da Instituição, e que contou com a presença de Paloma O’Shea, Presidente da Escola, bem como de representantes de instituições públicas e patronos privados que colaboram com a Escola, o Conselho apresentou o plano estratégico 2024-2028 da Instituição, com os marcos e objetivos a serem trabalhados para que a Escola continue

crescendo, tanto em sua oferta acadêmica como em seu impacto social e projeção internacional. Além disso, os membros do Conselho de Curadores também tiveram a oportunidade de assistir ao ensaio do Conjunto Barroco da Escola no palco.

## A Management Solutions patrocina dois concertos no Encontro Santander Música e Academia

A Management Solutions patrocinou dois concertos realizados no âmbito do 23º Encontro Santander Música e Academia, que ocorreu no Seminário de Comillas nos dias 12 e 24 de julho. A Escola de Música Rainha Sofia organiza anualmente o Encontro de Música e Academia Santander, um programa único na Europa, organizado pela Fundação Albéniz (Escola de Música Rainha Sofia), no qual jovens músicos dos principais conservatórios europeus, selecionados por meio de audições, participam durante o mês de julho em Santander (Cantábria) de um programa intensivo de masterclasses e concertos, compartilhando a sala de aula e o palco com grandes maestros e fomentando o desenvolvimento de jovens talentos e a criação de vínculos entre eles.

série de Concertos Solidários de Natal (em Madri, Barcelona e Bilbao), incorporasse apresentações musicais no Yearly Meeting Global e na Jornada de Treinamento para Diretivosse permitisse que os funcionários e suas famílias assistissem a concertos e outras atividades organizadas pela Escola.

Este acordo destaca a importância da música de conjunto na formação de um músico como complemento indispensável de suas habilidades como solista e de sua participação em uma orquestra. Além disso, ressalta o compromisso da Management Solutions com valores compartilhados, como qualidade, esforço e desenvolvimento de talentos, bem como seu apoio incondicional às artes e à música.



Equipe da La Voz Cantante Management Solutions, Espanha

### **Cerimônia de encerramento do ano acadêmico da Escuela Superior de Música Reina Sofía**

Alfonso Serrano-Suñer, Presidente da Management Solutions, participou da Cerimônia de Encerramento do Ano Acadêmico 2023-2024 da Escola de Música Rainha Sofia.

Durante a cerimônia, presidida pela Rainha Sofia, Presidente de Honra da Instituição, e que contou com a presença de Paloma O'Shea, Presidente da Escola, bem como de representantes de instituições públicas e patrocinadores privados que colaboram com a Escola, foram entregues os diplomas aos alunos mais destacados e as distinções da instituição.

### **A Management Solutions venceu “La Voz Cantante”, um concurso de canto entre empresas organizado pela Escola de Música Rainha Sofia, na Espanha**

Como resultado da excelente relação que a Firma mantém com a Escola de Música Rainha Sofia, a Management Solutions foi uma das entidades convidadas a participar do La Voz Cantante, um concurso de canto interempresarial realizado durante os meses de fevereiro, março e abril. Durante o concurso, as doze equipes participantes do Santander, Reale, Abanca, Pérez-Llorca, Puertos del Estado e Management Solutions receberam aulas de canto para aperfeiçoar sua interpretação de (I've

Had) The Time of My Life, de Bill Medley e Jennifer Warnes, a canção sobre a qual seriam avaliados pelos juízes do concurso e pelo público na semifinal e na final.

A final do concurso, que foi realizada no auditório da Escola de Música Rainha Sofia e pôde ser acompanhada ao vivo via streaming, terminou com o triunfo da equipe da Management Solutions, composta por Miguel Quero, Ana Serrano, Alberto Zainos e Natalia Zardoya.



# Impacto Social

## *Fundação Princesa de Girona*

A Management Solutions aderiu à Fundação Princesa de Girona (FPdGi) em 2023 como consequência lógica da trajetória da Firma ao longo de seus 20 anos de história e de seu compromisso com as sociedades em que atua e, em particular, de seu compromisso com o emprego jovem e de qualidade desde sua criação.

O Conselho de Administração da FPdGi, cuja presidência honorária é exercida por Sua Alteza Real a Princesa de Astúrias e Girona, Dona Leonor de Borbón, é composto por representantes das principais empresas da Espanha.

A FPdGi é uma fundação privada, criada pela sociedade civil em Girona em 2009, dirigida por cerca de 90 curadores de alto nível, que aspira a ser uma referência em nível estadual no apoio aos jovens em seu desenvolvimento profissional e pessoal, com um interesse especial na detecção de jovens

talentosos que servem como referências contemporâneas para outros jovens, bem como em programas para a melhoria da empregabilidade e a transformação educacional de jovens professores.

## *Fundação pro-RAE, Espanha*

Desde 2021, a Management Solutions é membro do Conselho de Administração da Fundação pró-RAE, uma instituição cujo propósito essencial é apoiar, da melhor forma possível, todas as atividades que constituem o objeto ou propósitos da Real Academia Espanhola (RAE).

A Fundação pró-RAE foi criada em 1993 para apoiar a RAE, uma instituição com mais de 300 anos de história e cuja principal missão é assegurar que as mudanças que a língua espanhola sofre em sua constante adaptação às necessidades de seus

falantes não quebrem a unidade essencial que ela mantém em todo o mundo hispânico.

## *Fundação SERES, Espanha*

A Management Solutions juntou-se em 2023 ao Patronato da Fundação SERES, uma organização não governamental composta por 150 empresas cuja missão é promover o compromisso do setor empresarial com a melhoria da realidade social.

Ao ingressar no patronato da SERES, a Management Solutions reforça seu compromisso social através de ações responsáveis alinhadas com a estratégia da Firma e que geram um impacto positivo na sociedade.

## **A Management Solutions participa do Fórum FPdGi Talent 2024**

Como parte de seu compromisso com o desenvolvimento do talento e de sua colaboração com a Fundação Princesa de Girona, a Management Solutions participou do Fórum de Talentos 2024, organizado pela Fundação com o objetivo de destacar o valor do talento jovem, incluindo o existente nas organizações que fazem parte de seu Conselho de Administração, através da apresentação de projetos de inovação que estas organizações estão promovendo.

Durante o evento, que contou com a participação de 150 jovens de 40 das empresas que fazem parte do Patronato, os profissionais da Management Solutions apresentaram projetos relacionados à inteligência artificial (GenMS: acelerando projetos com IA generativa) e à sustentabilidade (Quantificando o impacto social da Escola de Música Rainha Sofia), destacando a experiência da Firma em ambos os campos.



Fórum de Talentos da Fundação Princesa de Girona 2024, Espanha

### *Real Academia de Ciências Exatas, Físicas e Naturais, Espanha*

A Management Solutions é membro fiduciário da Associação de Amigos da Real Academia de Ciências da Espanha (ARAC) como sinal de seu compromisso social com o mundo acadêmico e a pesquisa em geral e, especificamente, com a divulgação e transformação do conhecimento científico, colaborando com a RAC (Real Academia de Ciências Exatas, Físicas e Naturais) e sua Fundação, através do patrocínio ativo, além do apoio financeiro, em ações e eventos para a divulgação da Ciência, e trabalhando com acadêmicos da seção de ciências exatas da RAC para pesquisar os mais avançados algoritmos e modelos matemáticos para o gerenciamento de riscos.

A RAC é uma academia pública espanhola dedicada ao estudo e à pesquisa de matemática, física, química, biologia, engenharia e outros assuntos relacionados à ciência.

Por sua vez, os objetivos da ARAC são principalmente apoiar o cumprimento dos objetivos e das atividades da RAC, bem como facilitar a disseminação da ciência, dos avanços científicos e tecnológicos e aproximá-los da sociedade.

Em julho de 2020, o Conselho de Curadores da RAC decidiu, por unanimidade, nomear o Presidente da Management Solutions como curador eleito da Fundação, em reconhecimento ao forte apoio da Firma ao trabalho científico e ao apoio e divulgação da ciência.

### *Rede BCSD Portugal*

A Management Solutions faz parte da rede Business Council for Sustainable Development (BCSD) Portugal, uma organização não governamental cuja missão é ajudar suas mais de 180 empresas associadas em seu caminho rumo à sustentabilidade,

promovendo um impacto positivo para os grupos de interesse, a sociedade e o meio ambiente.

O BCSD Portugal é uma associação sem fins lucrativos que inspira e ajuda a construir organizações e modelos de negócios competitivos, inovadores e sustentáveis, trabalhando com empresas nas três áreas da sustentabilidade (social, ambiental e governança). O BCSD Portugal faz parte da Rede Global do World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), a maior organização empresarial internacional que trabalha na área do desenvolvimento sustentável.

### *Fórum Polonês de Investimento Sustentável*

Em 2024, a Management Solutions se juntou ao Polish Sustainable Investment Forum (POLSIF), uma organização líder do mercado polonês dedicada a promover práticas de investimento sustentável no país.

### **A Management Solutions participa do encerramento do Tour de Talentos da FPdGi**

Após as etapas de Lleida, Salamanca, Cádiz e Santander, o Talent Tour, organizado pela Fundação Princesa de Girona, encerrou suas atividades de 2024 em um evento organizado em Madri, no qual foram anunciados os vencedores dos Prêmios Internacionais FPdGi, este ano destinados a jovens talentos latino-americanos. O evento foi presidido por Sua Majestade o Rei Felipe VI e contou com a presença de Alfonso Serrano-Suñer, Presidente da Management Solutions, e de alguns sócios da Firma, além de profissionais mexicanos, argentinos, colombianos e venezuelanos que representavam o jovem talento latino-americano da Management Solutions.

Durante o evento, foram entregues os Prêmios Internacionais CreaEmpresa e Pesquisa a dois jovens da Guatemala e da Argentina, e foi encerrado o Talent Tour 2024, que durante cinco meses incentivou os estudantes a se aproximarem e se conectarem com o mercado de trabalho e o emprego.



# Impacto Social

Seguindo o modelo do Fórum Europeu de Investimento Sustentável (EUROSIF), uma rede de fóruns nacionais dedicados ao investimento sustentável em toda a Europa, o POLSIF funciona como uma plataforma colaborativa composta pelas principais empresas de investimento, bancos e especialistas em sustentabilidade com o objetivo de promover práticas de financiamento sustentável na Polônia.

## *Clube Espanhol da Energia (ENERCLUB)*

A Management Solutions participa como sócia no Clube Espanhol da Energia (ENERCLUB), constituído como ponto de encontro, diálogo e difusão entre empresas e profissionais do setor energético e cujo principal objetivo é facilitar a divulgação e formação de ideias em relação à utilização

racional da energia, conservação do meio ambiente e desenvolvimento sustentável.

Graças ao apoio e à contribuição financeira dos sócios, foi possível o desenvolvimento de sua atividade ao longo de mais de 20 anos em torno de quatro grandes áreas: conhecimento energético, treinamento, publicações e difusão *online*.

## *Clube de Gestão de Riscos da Espanha*

A Management Solutions é sócia protetora do Clube de Gestão de Riscos da Espanha. Com seu apoio financeiro, contribui para a criação e manutenção das atividades, objeto fundacional do clube.

Os objetivos principais desta associação são servir como ponto de encontro e fórum de debate sobre os sistemas e metodologias utilizados para o gerenciamento, o controle, a análise e a mensuração dos riscos derivados da atividade empresarial, assim como fomentar a troca de idéias, experiências e comparação de opiniões sobre as melhores práticas nesta matéria. Além disso, entre seus objetivos estão manter contatos estreitos com autoridades reguladoras e outros órgãos com esses fins, e a divulgação do conhecimento através da organização e desenvolvimento de programas de treinamento (FRM -*Financial Risk Manager*-) e cursos pela internet.

Como sócia protetora do Clube e participante de seu Conselho de Administração, a Management Solutions colabora com seu apoio para o financiamento e a manutenção das diferentes atividades organizadas pelo Clube.



Reunião do Conselho de Curadores da Fundação Princesa de Girona, Espanha

## **Management Solutions participou da reunião do Patronato da Fundação Princesa de Girona**

Suas Majestades o Rei Felipe e a Rainha Letizia presidiram a reunião do Patronato da Fundação Princesa de Girona, cuja Presidência de Honra é detida por Sua Alteza Real a Princesa de Astúrias e Girona, Dona Leonor, da qual participou Alfonso Serrano-Suñer, Presidente da Management Solutions.

Durante a reunião, foram revisadas as atividades da Fundação em 2024, foi aprovada a adesão de novos patronos e foi apresentado o Plano de Atuação para 2025, que, nesta ocasião, inclui um projeto específico voltado para a recuperação da rede de apoio aos jovens em Valência, após o desastre causado pelo DANA.

### Clube de Gerenciamento de Riscos da República Dominicana

Com o objetivo de contribuir para a promoção da cultura de riscos no país, a implementação das melhores práticas internacionais, o treinamento e a pesquisa em gestão de riscos, a Management Solutions se associou durante o ano ao Clube de Gestão de Riscos da República Dominicana (CGRRD).

A missão do CGRRD é promover a cultura de risco, o intercâmbio de ideias, análises, pesquisas, experiências e opiniões divergentes entre os membros sobre as melhores práticas de gerenciamento de risco e regulamentações locais e internacionais para o fortalecimento das empresas financeiras no país.

### Observatório da Indústria 4.0, Espanha

No final de 2023, a Management Solutions assinou um acordo com o Observatório da Indústria 4.0, pelo qual a Firma se tornou membro de seu Conselho de Administração a partir de 1º de janeiro de 2024.

O Observatório da Indústria 4.0 é um fórum para a troca de ideias e experiências, formado por profissionais de vários setores industriais, cujo objetivo é fornecer uma estrutura permanente para debate, treinamento, disseminação de informações, pesquisa e emissão de opiniões sobre a Indústria 4.0.

### UK Finance, Reino Unido

Em 2014, a Management Solutions entrou como parceira para a British Bankers' Association (UK Finance), associação de bancos e instituições financeiras líder no Reino Unido, que representa os interesses de mais de 240 instituições financeiras diferentes e que atua em mais de 180 países.

O UK Finance incentiva e promove políticas e iniciativas que favorecem tanto aos associados quanto ao público em geral, baseando seu trabalho em três prioridades: i) garantir o correto relacionamento entre instituições financeiras e clientes, independentemente de seu tamanho; ii) promover o crescimento do Reino Unido, tentando estabelecê-lo como um centro financeiro global; iii) elevar os padrões de qualidade aplicados no setor, tanto de caráter profissional quanto ético.

### A Management Solutions participa do Conselho de Administração da Fundação pró-RAE

A Management Solutions participou do primeiro Conselho de Curadores da Fundação pró-RAE, realizado na sede da Real Academia Espanhola (RAE), que contou com a presença do Diretor da RAE, acadêmicos e representantes das empresas presentes na Fundação.

Durante a reunião, presidida pelo diretor da RAE e vice-presidente da Fundação pró-RAE, Sr. Santiago Muñoz, foi constituído o Conselho de Protetores da Fundação pró-RAE, nomeando Gabriela Cañas, presidente da Agência EFE, como sua presidente; os participantes foram informados sobre os principais projetos que estão sendo realizados pela RAE; e houve um debate sobre possíveis iniciativas a serem realizadas no âmbito da Fundação em 2024.



# Impacto Social

## *Bankenfachverband, Alemanha*

A Management Solutions se uniu à Bankenfachverband em 2024, a principal associação alemã de instituições de financiamento ao consumidor, que reúne cerca de 100 instituições entre os principais participantes do setor de financiamento ao consumidor (incluindo o setor automotivo) e empresas de serviços em setores relacionados a bancos que operam no país.

## *Finance and Leasing Association, Reino Unido*

A Management Solutions juntou-se à Finance and Leasing Association (FLA) em 2021 como associada, uma associação setorial que reúne organizações líderes nos setores de financiamento de ativos, consumo e finanças automotivas no Reino Unido.

A FLA representa a mais de 250 membros, incluindo as principais instituições do Reino Unido nos setores de financiamento de ativos, consumo, finanças automotivas e outros setores empresariais, para o governo, reguladores e instituições europeias e é atualmente a maior associação de sua categoria na Europa.

A FLA promove políticas e iniciativas que visam melhorar o ambiente empresarial no qual seus membros operam, ajudando-os a crescer de forma sustentável e a alcançar um mercado financeiro no qual tanto consumidores como empresas confiem, tudo sob os valores de confiança, liderança e colaboração.

## *AIFIRM Associazione Italiana Financial Industry Risk Managers*

Desde 2016, a Management Solutions é membro da AIFIRM (Associazione Italiana Financial Industry Risk Managers), associação que reúne e representa os profissionais do mundo financeiro, bancário e de seguros que trabalham nas áreas de riscos das principais entidades do país, e cujo objetivo é melhorar os padrões de organização das funções corporativas implicadas na medição dos riscos, e difundir o conhecimento dos critérios de medição de riscos, melhorando seu funcionamento e utilização.

## Rede Pan-Hispânica de Linguagem Clara e Acessível, Espanha

A Management Solutions aderiu formalmente à Rede Pan-Hispânica de Linguagem Clara e Acessível, uma iniciativa promovida pela Real Academia Espanhola, que iniciou suas atividades em 2024.

A Rede Pan-Hispânica de Linguagem Clara é uma iniciativa da RAE, com a qual a Management Solutions colabora através da Fundação Pró-RAE, e tem dois objetivos essenciais: promover a linguagem clara e acessível como fundamento dos valores democráticos e da cidadania, e promover o compromisso das autoridades para garanti-la em todos os âmbitos da vida pública. Para atingir esses objetivos, a Rede pretende integrar todas as iniciativas atuais e futuras em defesa do direito fundamental dos cidadãos de compreender as leis e as regras básicas que regulam a convivência social. Também pretende incorporar projetos em favor da acessibilidade do idioma.



Rede Panhispánica de Lenguaje Claro y Accesible, Espanha

### *Instituto de Atuários Espanhóis*

A Management Solutions faz parte, como membro protetor, do Instituto de Actuarios Españoles (IAE), principal associação de atuários espanhola. Também se tornou membro de pleno direito do Groupe Consultatif Actuariel Europeen e da International Actuarial Association.

O Instituto tem como principais finalidades ostentar a representação dos seus membros nas questões que se relacionam com a sua atividade; organizar e estimular todo o tipo de estudos e atividades relacionadas com a profissão de Atuário; informar e propor nas questões relacionadas com a profissão e colaborar com os Órgãos e Autoridades competentes – sempre que, para tal, seja requerido regular a atividade profissional que, em todo caso, será ajustada aos mais exigentes princípios científicos e éticos –; exercer tutela, proteção e vigilância sobre as atividades profissionais dos membros do Instituto; dirimir as questões de caráter profissional que possam surgir entre os membros do mesmo e estabelecer e manter relacionamentos e intercâmbios com os Órgãos de caráter técnico, científico ou profissional, nacionais ou estrangeiros, dedicados a atividades que, total ou parcialmente, tenham afinidade com os objetivos do Instituto.

### *Círculo de Empresários, Espanha*

O Círculo de Empresários da Espanha é um centro de pensamento e de debate ao serviço da sociedade espanhola no seu conjunto, que tem como principais objetivos a promoção do livre mercado e da livre firma, o reconhecimento do valor social de empresário como criador de emprego, riqueza e bem-estar geral e o fomento do espírito empreendedor.

Desde 2017, a Management Solutions, por intermédio de seu presidente, colabora com a instituição e dirige o grupo de trabalho sobre Transformação Digital, cujo principal objetivo é elaborar uma série de documentos para facilitar o entendimento e as implicações da transformação digital, destinados fundamentalmente às empresas, com um

conteúdo didático, prático e que conte com apoio acadêmico/de especialistas.

Atualmente, participam mais de 30 profissionais com amplo conhecimento sobre a matéria, representando os setores mais relevantes da economia espanhola.

### *Clube de Ética de Dados, Espanha*

A Management Solutions é patrocinadora do Data Ethics Club, uma comunidade criada em 2023, impulsionada pelo Chief Data Officers Club Spain & Latam e formada por profissionais multidisciplinares preocupados com a necessidade de implementar padrões éticos no uso de dados por organizações públicas e privadas.

### *Câmaras de comércio*

A Management Solutions faz parte como sócio protetor da Câmara de Comércio Espanhola na China, a Câmara de Comércio Espanhola na Brasil, a Câmara de Comércio Polonesa-Espanhola, a Câmara de Comércio Espanhola na Alemanha, a Câmara de Comércio Espanhola na Itália, a Câmara de Comércio Noruega-Espanha, a Câmara de Comércio Espanhola no Reino Unido, instituições que possuem como objetivo o fortalecimento dos vínculos entre empresas e instituições.

A associação a estas instituições reforça o vínculo da Firma com instituições e organizações de referência nos mercados nos quais a Management Solutions atua.

## **A Management Solutions participa do encontro empresarial Espanha-Itália**

Manuel Guzmán, sócio da Management Solutions, representou a Firma no encontro empresarial entre a Espanha e a Itália, organizada pela CEOE, a Secretaria de Estado do Comércio e a Câmara de Comércio Espanhola, juntamente com a Confindustria, e presidida por Suas Majestades o Rei e a Rainha da Espanha.

Este evento fez parte do encontro empresarial entre a Espanha e a Itália, realizado em Roma e organizado pela CEOE, a Secretaria de Estado do Comércio e a Câmara de Comércio Espanhola, com a qual a Management Solutions colabora há anos, juntamente com a Confederação Geral da Indústria Italiana (Confindustria), com o objetivo de

fortalecer os laços de parceria entre empresas e instituições presentes em ambos os países. A reunião, presidida por Suas Majestades o Rei e a Rainha da Espanha, contou com a presença dos Governos da Itália e da Espanha, além de representantes das principais empresas presentes em ambos os mercados.

## Acordos de parceria

*A Management Solutions assinou diversos acordos de parceria com diversas fundações e instituições que promovem causas solidárias, de empreendimento ou integração social*



Voluntariado com a Down Madri, Espanha

### **Fundação Síndrome de Down de Madri, Espanha**

A fim de reforçar seu compromisso com a integração laboral das pessoas com síndrome de Down e deficiências intelectuais, e além das atividades e do trabalho voluntário no qual tanto a Firma como seus profissionais participam ao longo do ano e que são detalhadas no capítulo Ação Social, em 2015 a Management Solutions assinou um acordo com a Fundação Síndrome de Down de Madri (Down Madrid) como parte do programa "Empleo con Apoyo Stela", que visa facilitar e

promover a integração social e laboral das pessoas com síndrome de Down e deficiências intelectuais nos ambientes de trabalho comuns.

A Down Madrid é uma entidade sem fins lucrativos, declarada de Utilidade Pública, cuja missão é a conquista da autonomia individual das pessoas com síndrome de Down ou outras deficiências intelectuais e sua plena inclusão social.

### **OPTEAM, Espanha**

A Management Solutions assinou em 2014 um convênio de colaboração com OPTEAM (antiga Viajes 2000), pertencente ao Grupo Ávoris, com o objetivo de reforçar o seu compromisso com a integração profissional de pessoas com deficiência. Desde então, a agência presta à Firma os serviços próprios de agência de viagens, que incluem tudo o que está relacionado com a reserva de bilhetes em qualquer meio de transporte, gestão de reservas de hotel para deslocações profissionais, etc.

A OPTEAM está qualificada como Centro Especial de Empleo (firma cujo objetivo é proporcionar às pessoas com deficiência a realização de um trabalho produtivo e remunerado). O compromisso da OPTEAM é o de promover a igualdade de oportunidades e a inclusão plena das pessoas com deficiência através da geração de emprego e busca a acessibilidade universal.

### **Fundação Prodis, Espanha**

A Management Solutions colabora com o Programa de Formação para a Inclusão Laboral de Jovens com algum tipo de deficiência (Promotor), lançado pela Fundação Prodis, incorporando à firma profissionais da Fundação.

A Fundação Prodis procura proporcionar os apoios necessários às pessoas com deficiência para melhorar a sua qualidade de vida e a das suas famílias. A Fundação lançou, em 2005, o programa Promotor, uma iniciativa de profissionais da Prodis em parceria com a Universidade Autônoma de Madri que tem como principais objetivos auxiliar as pessoas com deficiência intelectual na concepção dos seus Projetos de Vida através de planos individualizados baseados na metodologia do Planejamento Centrado na Pessoa (PCP).

O programa procura proporcionar uma formação profissional ajustada às diferenças individuais que as capacite para a inclusão profissional em uma firma comum; proporcionar um serviço de emprego com apoio contínuo que fomente a igualdade de oportunidades na incorporação, manutenção e promoção do posto de trabalho. O programa oferece também uma formação contínua ao longo da vida para os trabalhadores que exercem o seu direito ao trabalho na firma comum e oferecer os apoios necessários para que os trabalhadores com deficiência intelectual possam aproveitar seu tempo livre participando como membros de pleno direito em sua comunidade.

Para garantir o cumprimento destes objetivos, o programa se inicia com um curso de “Formação para a inclusão profissional” (reconhecido pela Universidade Autônoma como título próprio) após o qual todos os alunos que se formam entram no Programa de “Emprego com Apoio”, que proporciona os apoios necessários para entrar no mercado profissional.

### **Fundação ONCE, Espanha**

A Management Solutions colabora com a Fundação ONCE com o objetivo de promover o emprego e o treinamento de pessoas com deficiência, bem como a sustentabilidade, a acessibilidade universal e a compra responsável.

De acordo com o convênio, a Management Solutions colaborará com a Inserta Empleo, a agência de treinamento e emprego da Fundação ONCE, para preencher as vagas de emprego, pré-selecionar os candidatos que melhor se ajustem ao perfil requerido e oferecer um treinamento sob medida para que possam realizar as tarefas designadas, com o objetivo de conseguir acesso a um emprego de qualidade.





# Acordos de parceria

O acordo também prevê a possibilidade de colaboração em outras iniciativas, como a disseminação de programas de bolsas de estudo ou a cooperação em programas de acessibilidade tecnológica.

## ***Ibermática Social, Espanha***

Em 2020, a Management Solutions assinou um acordo de parceria com a Ibermática Social, uma iniciativa pioneira no setor das TIC (Tecnologias da Informação e Comunicação) para a integração de pessoas com deficiência no local de trabalho, com o objetivo de fortalecer seu compromisso com o desenvolvimento profissional e a integração de pessoas com deficiência na força de trabalho.

A Ibermática Social é um Centro Especial de Emprego, criado pela Ibermática em 2007 com o apoio da Organização Nacional

de Cegos Espanhóis (ONCE), no qual trabalham pessoas com deficiências físicas e são formadas em profissões do campo da informática, com o objetivo de integrá-las às empresas deste setor.

## ***Asociación Española contra el Cáncer, Espanha***

Em março de 2012, a Management Solutions aderiu a uma iniciativa da Associação Espanhola Contra o Câncer (AECC) para divulgar mensagens de saúde, prevenção e detecção precoce do câncer dirigidas a grupos empresariais, com o objetivo principal de conscientizar a população sobre a importância da prevenção e detecção precoce do câncer.

Durante o ano, a Management Solutions continuou participando do Programa de Solidariedade da Firma, divulgando os boletins informativos da AECC sobre

alimentação saudável, a importância da prevenção e de seguir e inculcar hábitos saudáveis nas crianças, e fornecendo mais informações sobre os diferentes tipos de câncer.

A Associação Espanhola Contra o Câncer é uma organização sem fins lucrativos que trabalha há mais de 70 anos na luta contra o câncer, oferecendo apoio a pacientes e suas famílias, promovendo programas de prevenção e educação em saúde, acompanhando pacientes e suas famílias e financiando projetos de pesquisa sobre o câncer que permitirão um melhor diagnóstico e tratamento do câncer.

## ***Acordos de parceria com escolas***

A Management Solutions mantém acordos de parceria com diferentes colégios de Madri, o que permite que os alunos do ensino médio tenham sua primeira experiência em um



Visita de alunos da British School ao escritório de Madri, Espanha



Corrida de Madri contra o câncer, Espanha

ambiente de trabalho. Durante o ano de 2024, os alunos do Colégio Everest, do Highlands Los Fresnos e do Colégio Britânico tiveram a oportunidade de visitar um dos escritórios da Firma em Madri durante três dias, e conhecer seu funcionamento, missão e objetivos, os valores compartilhados pelos profissionais da Management Solutions, bem como os setores em que a Firma atua e as linhas de serviço que oferece, tudo isso por meio de reuniões com profissionais de diferentes perfis e cargos, tendo a oportunidade de ver em primeira mão os diferentes tipos de projetos que estão sendo desenvolvidos e realizando um estudo de caso de consultoria no setor financeiro.



Visita à sede da Associação Espanhola Contra o Câncer em Barcelona, Espanha



Visita à sede da Associação Espanhola contra o Câncer em Madri, Espanha.

### A Management Solutions visita as sedes da Associação Espanhola contra o Câncer em Madri e Barcelona

Miguel Ángel Poblet, sócio da Management Solutions, visitou a sede da Associação Espanhola Contra o Câncer em Madri para entregar a doação arrecadada através da atividade Quilômetros Solidários.

Quilômetros Solidários é uma iniciativa que promove hábitos saudáveis entre os profissionais da Firma e na qual cada quilômetro percorrido pelos participantes, seja correndo ou caminhando, é convertido em um euro doado aos projetos de pesquisa da Associação Espanhola Contra o Câncer.

Em 2024, mais de 500 profissionais da Management Solutions participaram da terceira edição da atividade,

que em apenas uma semana conseguiu percorrer 11.783 quilômetros, que a Firma converteu em uma doação de 11.783 euros para a Associação.

Os membros da equipe vencedora da iniciativa (pertencentes ao escritório de Barcelona e que conseguiram percorrer 490 quilômetros durante a semana desse desafio solidário) visitaram a sede da Associação em Barcelona, para conhecer em primeira mão os serviços gratuitos oferecidos aos pacientes e suas famílias e para saber mais sobre os projetos de pesquisa sobre o câncer que eles apoiaram com seu esforço e trabalho em equipe.

# Ação Social

*A Firma apoia e fomenta as atuações beneficentes desenvolvidas pelos seus profissionais*



Desde a criação do Grupo de Ação Social, todos os anos os profissionais da Management Solutions demonstram seu compromisso e envolvimento na geração de um impacto positivo nas comunidades em que operamos, promovendo e organizando numerosas atividades em colaboração com diversas ONGs e associações beneficentes, e participando de iniciativas solidárias lançadas pela Firma.

***Ações beneficentes organizadas pela Management Solutions ou realizadas por profissionais da Management Solutions e apoiadas pela Firma em colaboração com ONGs e instituições beneficentes***

*Campanha "Multiplique x2 seu apoio às vítimas do DANA", Espanha*

A campanha " Multiplique x2 seu apoio às vítimas do DANA", lançada pela Management Solutions por meio de seu Grupo de Ação Social, em parceria com a Cruz Vermelha Espanhola, foi

lançada objetivo de ajudar as pessoas afetadas pelas graves inundações ocorridas na região espanhola do Levante e Castilla-La Mancha.

A iniciativa incentivou os profissionais da Firma a colaborar fazendo uma doação diretamente para a campanha de arrecadação de fundos de emergência lançada pela Cruz Vermelha, com o objetivo de ajudar no resgate e atendimento às pessoas afetadas, bem como na recuperação de casas nas áreas afetadas.

Cada uma das doações teve um duplo impacto, já que a Firma fez uma doação à Cruz Vermelha Espanhola equivalente a, pelo menos, o valor arrecadado pelos profissionais. Desta forma, graças à generosa contribuição dos profissionais da Management Solutions, a campanha conseguiu arrecadar 40.000 euros em doações (cerca de 20.000 euros doados pelos profissionais da Management Solutions e o restante, totalizando 40.000 euros, doados pela Firma).



Doação de máscaras faciais para as pessoas afetadas pelo DANA, na

### *Doação de máscaras faciais para as pessoas afetadas pela DANA, Espanha*

Como complemento a outras iniciativas de apoio às pessoas afetadas pelo furacão na Espanha, a Management Solutions doou 28.000 máscaras às autoridades das áreas mais afetadas, com o objetivo de proteger as pessoas afetadas e os voluntários para evitar problemas de saúde pública durante os trabalhos de limpeza.

### *Programa de bolsas de estudo para estudantes da UCV afetados pela DANA, Espanha*

A Management Solutions colaborou com a Universidade Católica de Valência (UCV) na concessão extraordinária de bolsas de estudo para ajudar os estudantes afetados pela DANA. No âmbito desta parceria, a Firma concedeu bolsas de estudo a 3 estudantes afetados (em um total de 3.000 euros por estudante) com o objetivo de proporcionar uma ajuda econômica extraordinária para que os estudantes pudessem continuar seus estudos.

## **A Management Solutions demonstra seu compromisso com as pessoas afetadas pela DANA**

Em 29 de outubro de 2024, uma Depressão Isolada de Alto Nível (DANA) afetou gravemente a bacia mediterrânea da Espanha, bem como Castilla-La Mancha e Andaluzia. Em resposta a essa emergência, a Management Solutions, com o apoio de seus profissionais, realizou uma série de iniciativas solidárias que, em conjunto, ultrapassaram 130.000 euros em benefício das pessoas afetadas:

- ▶ Multiplique x2 seu apoio às pessoas afetadas pelo furacão: graças às doações dos profissionais da Firma, que totalizaram 18.000 euros, e à contribuição adicional da Management Solutions, conseguimos arrecadar 40.000 euros.
- ▶ Doação de máscaras faciais: a Firma entregou 28.000 máscaras faciais às autoridades locais para serem distribuídas às pessoas afetadas.
- ▶ Concertos de Natal solidários: foram organizados três concertos em Madri, Barcelona e Bilbao, com a participação do Trio Tchaikovsky Management Solutions e o apoio da Escuela Superior de Música Reina Sofía (ESMRS). Esses concertos arrecadaram mais de 3.000 euros para o Banco de Alimentos de Valência.
- ▶ Concerto de Natal em benefício dos afetados pela DANA organizado pela ESMRS: A Management Solutions realizou uma doação de 3.000 euros no concerto beneficente organizado para colaborar com a Cruz Vermelha Espanhola e a Associação Valenciana de Beneficência (Casa Caridad).
- ▶ Programa de Bolsas de Estudo da Universidade Católica de Valência (UCV): A Management Solutions colabora com este programa financiando três bolsas de estudo de 3.000 euros cada uma para estudantes da UCV afetados pela DANA.
- ▶ Doação ao projeto da Fundação Princesa de Girona (FPdGi): a Firma doou 60.000 euros para um plano elaborado pela Fundação com o objetivo de recuperar a rede de apoio aos jovens de Valência após a catástrofe.

Além disso, essas iniciativas foram complementadas pela colaboração pro-bono dos profissionais da Firma, que participaram ativamente da organização das campanhas e da execução direta de algumas atividades.



## Ação Social



Concerto Solidário de Natal em Bilbao, Espanha

*Concerto de Natal da Escuela Superior de Música Reina Sofía em benefício das pessoas afetadas pela DANA, Espanha*

A Management Solutions realizou uma doação de 3.000 euros no Concerto de Natal em benefício das pessoas afetadas pela DANA, organizado pela Escola de Música Rainha Sofia. Os lucros do concerto, realizado pela Camerata da Escola, dirigida por Giovanni Guzzo e com a participação de vários alunos valencianos da Escola, que ofereceu um programa de obras de Gluck, Bach e Mozart, foram doados integralmente à Cruz Vermelha Espanhola e à Associação Valenciana de Caridade (Casa Caridad).

*Projeto da Fundação Princesa de Girona, Espanha*

A Management Solutions destinou 60.000 euros ao plano elaborado pela FPDGi para a recuperação da rede de apoio aos jovens de Valência após o desastre, além da colaboração direta dos profissionais da Firma na execução e coordenação do referido plano.



Trio Tchaikovsky Management Solutions da Escuela Superior de Música Reina Sofía

*Concerto Solidário Management Solutions, Espanha*

Em 2024, a Management Solutions organizou uma série de concertos beneficentes de Natal para arrecadar fundos para o Banco de Alimentos de Valência, com o objetivo de ajudar as pessoas afetadas pelo furacão e pelas inundações posteriores na Comunidade Valenciana e em outras áreas da Espanha.

Os recitais contaram com a participação do Trio Tchaikovsky Management Solutions, da Escuela Superior de Música Reina Sofía, e foram realizados em Madri (Escuela Superior de Música Reina Sofía), Barcelona (Palau de la Música) e Bilbao (Sociedad Filarmónica de Bilbao).

Graças à generosidade das mais de 600 pessoas que compareceram ao show e às doações recebidas no Fila 0, mais de 3.000 euros foram arrecadados e doados integralmente ao Banco de Alimentos de Valência, com o objetivo de ajudar as pessoas afetadas pela DANA.

*Cine Solidário, México*

A Management Solutions e seu grupo de Ação Social celebraram a quinta edição do Cine Solidário no México em benefício da Fundação Clara Moreno e Miramón. O evento contou com a presença de profissionais da Firma e seus principais clientes no México, acompanhados de suas famílias. Graças à generosidade dos cerca de 300 participantes, foram arrecadados mais de 1.000 quilos de alimentos não perecíveis, que foram entregues no mesmo dia à Fundação Clara Moreno e Miramón, uma instituição cujo objetivo é transformar a vida de meninas e adolescentes em situação de vulnerabilidade por meio de programas de atenção integral.

*Campanha para apoiar as pessoas afetadas pelos incêndios em Valparaíso*

O escritório da Management Solutions em Santiago do Chile, por meio de seu Grupo de Ação Social, organizou uma coleta de artigos de primeira necessidade para ajudar as pessoas afetadas pelos incêndios de Valparaíso.



O Grupo de Ação Social organizou uma coleta de artigos de primeira necessidade (água, alimentos não perecíveis e produtos de higiene) para os afetados pelos violentos incêndios ocorridos na região de Valparaíso. A doação de nossos profissionais foi duplicada graças à contribuição da Management Solutions, que arrecadou cerca de uma tonelada de itens.

#### *VII Corrida Solidária da Management Solutions*

Em 2024, a Firma realizou a VII edição de sua Corrida Solidária, organizada para colaborar com o Banco de Alimentos de Madri.

O evento, criado para que fãs e famílias inteiras pudessem desfrutar de um dia de esporte solidário no Bosque Ciudad Financiera, em Boadilla del Monte (Madri, Espanha), contou com a presença de cerca de 500 pessoas que participaram das diferentes modalidades: 5 e 10 km, caminhada não competitiva de 2 km e corridas infantis de 300, 500 e 1.000 metros, dependendo da idade.



Além disso, foram arrecadados cerca de 3.000 kg de alimentos não perecíveis durante o evento, somando os 300 kg de alimentos arrecadados durante a corrida (óleo, verduras, massas, enlatados, leite, etc.), as doações on-line recebidas através do site do Banco de Alimentos de Madri e a doação feita pela Management Solutions (que converteu os quilômetros percorridos pelos participantes da Corrida Solidária em quilos de alimentos não perecíveis).

#### *Quilômetros de Solidariedade*

A Management Solutions organizou a terceira edição dos Quilômetros de Solidariedade, uma iniciativa global que promove hábitos saudáveis entre todos os profissionais e na qual cada quilômetro percorrido pelos participantes é convertido em um euro doado pela Firma a uma causa solidária; nesta ocasião, à pesquisa do câncer através da Associação Espanhola Contra o Câncer.

Graças ao compromisso e ao envolvimento dos mais de 500 profissionais participantes, em apenas uma semana eles

conseguiram correr ou caminhar 11.783 quilômetros, que a Firma converteu em 11.783 euros doados à Associação Espanhola Contra o Câncer.

A Associação Espanhola Contra o Câncer é uma organização sem fins lucrativos que trabalha há mais de 70 anos na luta contra o câncer, oferecendo apoio aos pacientes e suas famílias, promovendo programas de prevenção e educação em saúde, acompanhando os pacientes e suas famílias e financiando projetos de pesquisa sobre o câncer que permitirão um melhor diagnóstico e tratamento da doença.

#### *Ação de coleta com a Asociación Española Contra el Cáncer, Espanha*

Um grupo de profissionais da Management Solutions colaborou com a Associação Espanhola Contra o Câncer em uma de suas jornadas de arrecadação de fundos em Barcelona. Essas coletas, além de seu objetivo de arrecadação de fundos para a luta contra a doença, permitem informar a população local sobre os serviços gratuitos da Associação e conscientizar sobre a necessidade de prevenção e detecção precoce.

# Ação Social

## *Torneio de Golfe Solidário da Management Solutions*

Management Solutions organizou um Torneio de Golfe Solidário em apoio ao Encontro Santander Música e Academia organizado pela Fundação Albéniz (Escola de Música Rainha Sofia), com a participação de mais de 60 jogadores, incluindo clientes e profissionais da Firma.

Graças à generosidade dos participantes e à contribuição da Firma, foram arrecadados 10.000 euros, que foram utilizados para financiar concertos no âmbito do Encontro de Música e Academia Santander, um programa único na Europa, organizado pela Fundação Albéniz (Escola de Música Rainha Sofia), no qual jovens músicos dos principais conservatórios europeus de toda a Europa, selecionados por meio de audições, participam de um intenso programa de masterclasses e concertos, compartilhando a sala de aula e o palco com grandes maestros e fomentando o desenvolvimento de jovens talentos e a criação de vínculos entre eles.

## *XV Torneio Pro-Am da Fundação Deporte y Desafío, Espanha*

A Management Solutions patrocinou mais uma vez o torneio beneficente Pro-Am, organizado pela Fundação Deporte e Desafío, com o objetivo de arrecadar fundos para a integração social de pessoas com deficiências físicas, intelectuais ou sensoriais através do esporte.

O torneio de 2024 foi realizado novamente no campo do Golf Santander, em Boadilla del Monte, com a participação de 16 equipes (todas compostas por um golfista profissional e quatro amadores). A Management Solutions, que participou de todas as edições do Torneio, conseguiu vencer novamente depois de ter vencido em 2010, na primeira edição do Torneio, em 2018 e em 2021.

A Fundação Deporte y Desafío é uma organização cujo objetivo é a integração social de pessoas com deficiências físicas, intelectuais e/ou sensoriais através do esporte, aumentando a liberdade das pessoas com deficiências, promovendo sua independência e colaborando no desenvolvimento de seu potencial social, mental e esportivo.

## *Voluntariado com a Down Madri, Espanha*

O Grupo de Ação Social organizou duas iniciativas de voluntariado em colaboração com a Área de Lazer de Down Madri, uma associação que ajuda a melhorar a qualidade de vida das pessoas com deficiências intelectuais. Durante as iniciativas, grupos de voluntários da Management Solutions puderam compartilhar uma tarde divertida em um centro equestre com um grupo de jovens com síndrome de Down e outras deficiências intelectuais.



Torneio de Solidariedade da Golf Management Solutions, Espanha



XV Torneio Pro-Am da Fundación Deporte y Desafío, Espanha

### Doação de computadores e telefones celulares

A Management Solutions colabora habitualmente com diferentes organizações doando os computadores e celulares usados uma vez renovados. Desta forma, é possível reduzir o impacto ambiental da firma, satisfazendo ao mesmo tempo a necessidade que as comunidades mais desfavorecidas têm deste material.

### Natal Solidário

Mais de 500 profissionais da Management Solutions tiveram mais uma vez a oportunidade de levar esperança aos grupos mais desfavorecidos através do projeto "Natal Solidário", que foi organizado pelo décimo quarto ano consecutivo através da implementação de várias iniciativas na Espanha, Portugal, Reino Unido, Alemanha, França, Holanda, Noruega, Itália, EUA, México, Colômbia, Equador, Brasil, Peru, Chile e Argentina.

Na Espanha, foi organizada uma campanha de coleta de presentes em colaboração com a organização "Reyes Magos de Verdad", cujo objetivo é oferecer presentes para crianças, idosos e pessoas com deficiência que, de outra forma, não receberiam nenhum presente no Dia de Reis. Graças à participação de mais de 120 profissionais, foi possível que todas essas pessoas recebessem os presentes que haviam solicitado por carta aos seus Reis Magos particulares.

Em Portugal, a campanha de Natal se concentrou na coleta de itens de necessidade básica para recém-nascidos para a ONG Apoio à Vida, uma associação que ajuda futuras mães em situação de risco com apoio psicológico, treinamento, acomodação e itens necessários para os primeiros meses de vida de seus filhos.

No Reino Unido, participamos novamente da atividade "Toy Appeal" em colaboração com a Oasis Children's Ventura, um evento organizado pela ONG Shelter, com o objetivo de

arrecadar brinquedos e presentes para crianças de Londres de famílias com dificuldades financeiras que, de outra forma, não receberiam nenhum presente.

O Grupo de Ação Social do escritório da Alemanha organizou novamente uma coleta de alimentos para apoiar a Die ARCHE Kinderstiftung, uma organização que ajuda famílias carentes, fornecendo-lhes pacotes mensais de alimentos; nessa ocasião, eles conseguiram coletar alimentos suficientes para abastecer 15 famílias por um mês.

No escritório da França, foi organizada uma campanha de coleta de produtos de higiene e alimentos para La Balade des Lucioles, uma associação francesa que distribui alimentos, roupas, medicamentos e acompanha pessoas desfavorecidas.

Em Amsterdã, os profissionais da Management Solutions organizaram uma campanha de coleta de alimentos para colaborar com o Banco de Alimentos da Holanda.





# Ação Social



Na Itália, os profissionais dos escritórios de Roma, Milão e Bolonha colaboraram ativamente com os refeitórios sociais da Caritas Roma e da Caritas Ambrosiana. O grupo de Ação Social organizou uma coleta de alimentos não perecíveis para apoiar esses centros; posteriormente, os voluntários da Firma foram aos refeitórios para ajudar diretamente na logística e na distribuição dos alimentos.

Os profissionais dos diferentes escritórios dos Estados Unidos organizaram uma campanha de arrecadação de brinquedos para o St. Jude Children's Research Hospital, um hospital infantil cuja missão é promover a cura e a prevenção de doenças pediátricas, como o câncer, por meio de pesquisas e tratamentos.

No México, a campanha "Seja o Sábio de uma Criança" foi novamente organizada em colaboração com a Fundação Clara Moreno y Miramón, uma instituição cujo objetivo é transformar a vida de crianças e adolescentes em situações vulneráveis por meio de programas de atendimento integral.



Os profissionais do escritório da Colômbia comemoraram o Natal com as crianças da FANA (Fundación para la Asistencia Abandonada), que abriga até 70 crianças e adolescentes (principalmente com menos de 9 anos de idade) em situação de vulnerabilidade. Após uma festa, foram entregues os presentes arrecadados graças à generosidade dos profissionais da Management Solutions, bem como a contribuição da Firma.

No Equador, foi organizada uma coleta de brinquedos, jogos e histórias infantis para as crianças internadas no Hospital Pediátrico Baca Ortiz (um hospital público que atende cerca de 200 crianças). Além disso, no dia da entrega dos presentes, foi organizado um evento de contação de histórias no hospital.

No Brasil, o Grupo de Ação Social em São Paulo organizou uma coleta para a compra de alimentos, que foram doados para a Anjos da Noite, e um grupo de voluntários ajudou a preparar cerca de 1.000 jantares para serem distribuídos aos moradores de rua que dormem nas ruas do centro de São Paulo. No Rio de Janeiro, os profissionais levaram brinquedos e histórias infantis

para o Lar Anália Franco, que cuida de 80 meninas em regime de semi-internato e suas famílias.

Os profissionais do escritório do Peru organizaram uma doação de alimentos e presentes em colaboração com a ONG Alcance Extremo, uma instituição que ajuda famílias carentes e vulneráveis. Graças à generosidade dos voluntários e à contribuição da Firma, nenhuma das crianças das áreas de extrema pobreza apoiadas pela ONG ficou sem comida ou presente de Natal.

No Chile, mais uma vez, a campanha Viejito Pascuero foi organizada em colaboração com o Jardim de Infância Tai Tai (um centro que abriga mais de 70 crianças de 1 a 4 anos no bairro Estación Central), com o objetivo de oferecer um presente para cada criança do centro. Na Argentina, o Grupo de Ação Social organizou uma doação de histórias e livros infantis para a biblioteca do Hospital General de Niños Pedro de Elizalde, em Buenos Aires.



### *Natal com a Fundação Prodis*

Desde 2007, a Management Solutions imprime cartões de Natal em colaboração direta com diferentes ONGs, com o objetivo de que todos os lucros obtidos com a impressão sejam doados a projetos beneficentes.

Em 2024, a Management Solutions imprimiu os cartões através do Centro Especial de Emprego da Fundação Prodis, colaborando assim com as pessoas com deficiência apoiadas pela Fundação com o objetivo de melhorar sua qualidade de vida e a de suas famílias.

Para decidir o desenho do cartão, foi organizado o tradicional concurso, no qual cerca de 100 jovens artistas (filhos, sobrinhos, sobrinhas e irmãos de profissionais da Management Solutions) mostraram suas habilidades artísticas, e do qual o desenho vencedor foi criado por Santiago, de 16 anos.

### *Voluntariado de Páscoa em Anjos da Noite, Brasil*

O Grupo de Ação Social da Management Solutions Brasil colaborou mais uma vez com a Anjos da Noite com a doação de "kits de Páscoa" (incluindo desenhos, doces típicos da Páscoa e produtos de higiene) para todas as famílias em risco de exclusão com as quais a ONG colabora.

A Anjos da Noite é uma associação que semanalmente, bem como em datas especiais, distribui alimentos, agasalhos, calçados, etc. a moradores de rua para ajudá-los a recuperar a autoestima e a reintegração social.

### *Festa Junina, Brasil*

O grupo Ação Social Brasil organizou sua tradicional Festa Junina na Casa das Crianças em Santo Amaro. Essa festa, muito popular no Brasil, é uma comemoração tradicional que acontece em junho, com música, danças e comidas típicas, onde a chegada do inverno é celebrada com decorações coloridas e trajes típicos.

A equipe de Ação Social ficou encarregada de preparar os materiais para as brincadeiras e tudo o que fosse necessário para organizar a festa em uma das casas que a instituição de Santo Amaro possui no Brasil.

A Casa da Criança Santo Amaro cuida de seis casas para crianças e adolescentes em situação de risco e vulnerabilidade social na região sul de São Paulo. O evento contou com a participação de cerca de 60 crianças que, junto com os profissionais da Management Solutions, desfrutaram de um dia de jogos e danças, acompanhado de comida típica e alguns presentes para as crianças.

### *Campanha de doação de sangue em Madri, Espanha*

Os profissionais da Management Solutions participaram, mais uma vez este ano, da campanha de doação de sangue organizada pelo Grupo de Ação Social em colaboração com a Cruz Vermelha Espanhola. Uma das salas de treinamento do escritório da Bilma em Madri foi convertida em um centro de

# Ação Social

doação totalmente equipado, acomodando os mais de 30 profissionais que finalmente puderam participar desta iniciativa.

## **Campanhas de conscientização de RSE**

### *Dia Mundial da Síndrome de Down*

Por ocasião do Dia Mundial da Síndrome de Down e com o objetivo de apoiar a Síndrome de Down, o Grupo de Ação Social da Management Solutions lançou a campanha global "Meias Incomparáveis" em todos os seus escritórios, além de organizar outras iniciativas na Itália, Peru e Colômbia.

Cerca de 150 pessoas participaram do desafio das meias incompatíveis, que consistia em usar meias diferentes em cada pé e compartilhar uma foto nas redes sociais, com o objetivo de conscientizar e dar visibilidade ao grupo de pessoas com síndrome de Down e destacar a importância de sua autonomia. Além disso, a atividade teve um duplo impacto, pois a Firma presenteou todos os participantes com um par de meias solidárias da Fundação Aura (uma ONG parceira da DOWN Spain), ASDRA (Associação de Síndrome de Down da República Argentina) y Down Syndrome Association UK, cujos lucros são totalmente destinados a colaborar com o grupo de pessoas com síndrome de Down.

Além disso, a Firma promoveu outras iniciativas de apoio a esse grupo na Polônia, com a participação na corrida virtual "Colorful Socks", organizada pela Fundação Coś Dobrego; em Bogotá, com a organização de uma oficina de Active Breaks em parceria com a Corporação Colombiana de Síndrome de Down; em Boston e Nova York, com a participação em uma sessão de treinamento e networking para ajudar os jovens da Best Buddies em sua transição para o mercado de trabalho; e em Lima, com a realização de um programa de treinamento para jovens da Best Buddies; em Boston e Nova York, com a participação em uma

sessão de treinamento e networking para ajudar os jovens da Best Buddies em sua transição para o mercado de trabalho; e em Lima, com a realização de um programa de treinamento para jovens pertencentes à Sociedade Peruana de Síndrome de Down.

### *Dia das Mulheres e Meninas na Ciência*

No dia 11 de fevereiro é comemorado o Dia Internacional das Mulheres e Meninas na Ciência, adotado pela Assembleia Geral das Nações Unidas, com o objetivo de conseguir o acesso e a participação plena e igualitária das mulheres e meninas na ciência, bem como para lembrar o papel fundamental que desempenham nas comunidades científicas e tecnológicas e a necessidade de fortalecer sua participação. A Management Solutions quis participar da comemoração lançando sua campanha interna "Compartilhe seu interesse pela ciência", com o objetivo de promover e conscientizar as crianças sobre a participação das mulheres na ciência, e criar modelos femininos

para crianças no campo STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) que possam contribuir para a escolha dessas áreas como carreiras profissionais. Por meio de um microsite, foram divulgadas as histórias de 9 mulheres, todas elas referências no campo científico, e diferentes materiais foram fornecidos às crianças para despertar sua curiosidade no campo científico.

### *Dia de reflorestamento com o Saving the Amazon, Colômbia*

Cerca de 50 profissionais participaram de um dia de plantio de árvores e treinamento ambiental na Finca Tejo, em Bogotá, organizado pela Acción Social Colômbia em colaboração com a Saving the Amazon.

Os participantes ajudaram a substituir uma plantação de eucalipto por uma floresta tropical seca para restaurar as



Dia Mundial da Síndrome de Down em Boston, EUA.

encostas entre as montanhas da região, em um dia divertido na natureza em que os voluntários também receberam informações sobre a importância das árvores e florestas, especialmente na Amazônia, para o planeta.

#### *Dia Internacional da Doação de Livros, Brasil*

Por ocasião do Dia Internacional da Doação de Livros, comemorado em 14 de fevereiro, o Grupo de Ação Social Brasil organizou uma campanha para arrecadar livros e histórias para crianças sem recursos e em situação de extremo risco social que vivem nos lares da Casa da Criança de Santo Amaro.

Graças à ajuda dos profissionais do escritório de São Paulo, mais de 170 livros foram coletados e entregues pessoalmente em um dos centros, onde os voluntários também puderam passar uma

tarde divertida brincando com as crianças.

As Casas da Criança de Santo Amaro são centros que acolhem crianças carentes de até 17 anos de idade, oferecendo-lhes alimentação, assistência médica, cursos extracurriculares, atividades socioeducativas e qualificação para ajudá-las a entrar no mercado de trabalho.

#### *Arrecadação de alimentos com a Die Arche Kinderprojekt, Alemanha*

O Grupo de Ação Social da Alemanha organizou uma arrecadação de alimentos não perecíveis, produtos de higiene pessoal e de limpeza, que foram entregues à Die Arche Kinderprojekt, uma associação que ajuda famílias carentes por meio de atividades de lazer, entrega de alimentos, apoio educacional para crianças, aconselhamento para os pais etc., presente em mais de 30 localidades no país.

#### *Torneio de golfe beneficente da Fundação AVA, Espanha*

Além de ser patrocinadora, a Management Solutions participou do 3º Torneio da Fundação AVA, organizado para apoiar crianças com transtornos neurológicos e suas famílias. As equipes participantes da terceira edição deste torneio, organizado para arrecadar fundos para a Fundação, se reuniram no campo de golfe de Santa Marina (Cantábria, Espanha).

A Fundación AVA é uma organização sem fins lucrativos que tem como objetivo assistir, apoiar e ajudar pessoas afetadas por distúrbios neurológicos, doenças raras e alterações congênitas ou funcionais que causam deficiência, e suas famílias.

#### **Corridas solidárias**

##### *Corrida "Madri em marcha contra o câncer", Espanha*

Cerca de 125 profissionais da Management Solutions participaram da corrida "Madri em março contra o câncer", organizada pela Associação Espanhola contra o Câncer (AECC), com o objetivo de arrecadar fundos para a pesquisa do câncer. A corrida, que foi presencial e virtual (registro do percurso por meio de um aplicativo), contou com a participação de mais de 20.000 corredores.

A AECC é uma ONG fundada em 1953 que reúne pacientes, familiares, voluntários e profissionais que trabalham juntos para



**Dia de reflorestamento com o Saving the Amazon, Colômbia**

## Ação Social

prevenir, conscientizar, apoiar pessoas e financiar projetos de pesquisa sobre o câncer que permitirão um melhor diagnóstico e tratamento do câncer.

*Corra por uma causa, corra pelas crianças refugiadas, Espanha*

Mais de 100 profissionais da Management Solutions participaram da edição de Madri, Barcelona e Bilbao da corrida "Corra por uma causa, corra pelas crianças refugiadas", organizada por Entreculturas e Alboan, com o objetivo de arrecadar fundos para defender o direito à educação das crianças que vivem em situações de refúgio ou deslocamento forçado. A representação da Management Solutions teve um desempenho excepcional, conseguindo o segundo lugar na categoria feminina de 10 quilômetros da corrida de Madri.

"Correr por uma causa" é uma corrida solidária organizada pela Entreculturas e pela Alboan, fundações jesuítas comprometidas com a educação como ferramenta de desenvolvimento, transformação e diálogo entre culturas. Este ano, a corrida, que foi realizada novamente em mais de uma dúzia de cidades espanholas, foi organizada para arrecadar fundos para defender o direito à educação de crianças que vivem em situações de refúgio ou deslocamento forçado.

*XIV Corrida Down Madri, Espanha*

Cerca de 100 profissionais da Management Solutions participaram da XIV Corrida Down Madri, que mais uma vez teve a Management Solutions como patrocinadora, demonstrando o compromisso que a Firma mantém com a Down Madri desde 2010 através da organização conjunta de atividades esportivas de voluntariado e integração.

Organizada com o objetivo de arrecadar fundos para o Serviço de Esporte e Saúde da Down Madrid para promover a inclusão de pessoas com deficiência intelectual através do esporte, a corrida contou com a participação de cerca de 3.000 corredores.



*London Winter Run, Reino Unido*

Um grupo de profissionais da Management Solutions se reuniu no centro de Londres para participar mais uma vez da London Winter Run, organizada pela Cancer Research UK para arrecadar fundos para a pesquisa e o tratamento da doença.

*Somerville 5K Road Race, Estados Unidos*

Mais de 20 profissionais do escritório da Management Solutions em Boston se reuniu em Somerville, Massachusetts, para participar mais uma vez da "Somerville 5K Road Race" anual, organizada por Somerville Homeless Coalition, uma organização sem fins lucrativos com a missão de fornecer apoio individualizado a indivíduos e famílias sem-teto a fim de ajudá-los a obter e manter moradias acessíveis.

A representação da Firma teve um desempenho excepcional, alcançando o primeiro lugar na categoria feminina 5K; e a equipe da Firma recebeu reconhecimento por ser a maior equipe participante.

*Carrera Kardias, México*

Cerca de 150 profissionais da Management Solutions México participaram da corrida beneficente Kardias, uma iniciativa organizada para arrecadar fundos para a realização de cirurgias cardíacas em crianças com doenças cardíacas.

A Kardias A.C. é uma associação civil mexicana cuja missão é melhorar a qualidade do atendimento a crianças com doenças cardíacas.



*Carrera Verde 2024, Colombia*

Mais de 70 profissionais da Management Solutions participaram da Corrida Verde 2024, realizada em Bogotá e organizada pela Fundação Natura (uma organização da sociedade civil dedicada à conservação, uso e gestão da biodiversidade para gerar benefícios sociais, econômicos e ambientais).

Sob o lema “As zonas úmidas nos conectam com a natureza na cidade”, a corrida teve como objetivo correr pelas florestas e zonas úmidas do país - já que para cada corredor inscrito na corrida são plantadas três árvores sob o esquema de restauração ecológica, em reservas naturais, de forma perpétua -, bem como conscientizar sobre a necessidade de recuperar as florestas e o respeito ao meio ambiente.



*Corrida Solidária de 5 km, Espanha*

Um grupo de profissionais de nosso escritório de A Coruña participou da décima edição da corrida solidária 5 KM Solidarios, organizada pela Corporación Hijos de Rivera Voluntários com o objetivo de arrecadar fundos para as pessoas afetadas pela DANA por meio do Banco de Alimentos de Rías Altas, com a participação de mais de 1.400 pessoas.

*Carrera solidaria Sempre Mulher, Portugal*

Um grupo de profissionais da Management Solutions em Portugal participou da corrida solidária Sempre Mulher, organizada pela Associação Portuguesa de Apoio à Mulher com Cancro da Mama (APAMCM) e pela Câmara Municipal de Lisboa, alcançando 12.000 participantes.



### “Os profissionais da Management Solutions são parte ativa de nosso compromisso social”

O senso de responsabilidade de nossos profissionais e seu desejo de fazer a diferença participando ativamente das comunidades onde atuamos é algo de que nos orgulhamos particularmente.

Nossos profissionais, com o firme apoio da Firma, lideram nosso compromisso social por meio do Grupo de Ação Social. Todos os anos, eles demonstram sua solidariedade e compromisso com os mais necessitados, realizando diferentes atividades de solidariedade em parceria com várias ONGs e instituições de caridade.

Neste ano, destacamos campanhas de coleta de alimentos, iniciativas de combate a doenças, projetos de reflorestamento e, em especial, iniciativas de apoio às pessoas afetadas pelas enchentes na Espanha e por outros desastres naturais nos países em que estamos presentes.

**José Manuel García Marín**  
Socio de Management Solutions

# Cadeia de valor sustentável e responsável



Nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e nossa cultura corporativa, baseada em princípios éticos rigorosos, estendem-se aos nossos fornecedores, dos quais exigimos o mesmo grau de comprometimento em termos de integridade, excelência, profissionalismo e confidencialidade dos dados, com ênfase especial no fator humano e no respeito aos direitos humanos.

Para promover uma cadeia de valor baseada nos princípios de sustentabilidade e responsabilidade, na Management Solutions exigimos que nossos fornecedores realizem suas atividades de acordo com princípios semelhantes aos nossos e respeitem as leis e regulamentos dos países em que operam.

Consequentemente, e conforme explicado na seção framework de controle, a Firma tem um procedimento de gestão de fornecedores que estabelece as premissas necessárias nas diversas fases do ciclo:

- ▶ No processo de seleção, avaliando critérios específicos, como qualidade do serviço, capacidade, prestígio e referências, existência de colaborações históricas e preço.
- ▶ No processo de homologação, por meio de uma análise de *due diligence*, cuja conclusão bem-sucedida é essencial para estabelecer o relacionamento comercial. A extensão dessa análise de *due diligence* é estabelecida de acordo com a criticidade do serviço prestado e/ou o volume anual comprometido.

Esse processo de homologação de fornecedores da Management Solutions considera sua avaliação em várias seções. Em primeiro lugar, são revisados os aspectos gerais do fornecedor, como as informações corporativas, a estrutura corporativa e os números de atividade. Com relação às questões de sustentabilidade, verifica-se a adesão às iniciativas de responsabilidade social corporativa e a existência de políticas ambientais e sociais. São solicitados certificados e analisados indicadores ambientais, metas de redução de emissões e medidas de gestão de resíduos, entre outros. Na área social, é analisada a existência de políticas de direitos humanos, saúde e segurança, diversidade e inclusão, além de informações sobre a diferença salarial e outros indicadores. Além disso, são examinadas as políticas de governança do fornecedor, incluindo a incorporação de critérios ESG em sua cadeia de valor, e a existência de planos de ação para fornecedores com deficiências. As práticas de compliance também são avaliadas, verificando a existência de códigos de conduta e políticas contra corrupção, conflitos de interesse e fraude. A segurança de TI e a continuidade dos negócios são áreas cruciais, analisando a existência de certificados ISO27001 e ISO22301, respectivamente, e a implementação dos melhores padrões em seu gerenciamento. Esse processo exaustivo tem como objetivo garantir que nossos fornecedores cumpram os mais altos princípios de sustentabilidade, ética e profissionalismo.

Por fim, também verificamos se algum acionista, membro do conselho ou gerente do fornecedor está em alguma das listas de sanções consultadas. Também analisamos se alguma sanção foi imposta pelo órgão regulador relevante, bem como qualquer notícia relevante que possa ter sido publicada e esteja relacionada ao fornecedor.

Para garantir que a conformidade com os requisitos estabelecidos para a parceria com um fornecedor seja mantida ao longo do tempo, a Management Solutions aborda a aprovação como um processo periódico recorrente (a menos que, no processo de aprovação anterior, tenham

sido encontradas deficiências relevantes em uma área que exija um plano de ação corretiva; nesse caso, são estabelecidos períodos mais curtos para garantir que essas deficiências tenham sido de fato corrigidas).

- ▶ Nas validações anteriores à formalização, por meio do desenvolvimento de uma série de validações administrativas para garantir que o fornecedor esteja em dia com suas principais obrigações.
- ▶ Ao formalizar o contrato, exigir sua adesão ao Código de Conduta para Fornecedores da Management Solutions ou ao seu próprio Código de Conduta, desde que cumpram os padrões estabelecidos no Código de Conduta. Dessa forma, transmitimos aos nossos fornecedores o compromisso da Firma com a responsabilidade social, ambiental e de boa governança.
- ▶ No monitoramento e na reavaliação periódica, tão necessários ao avaliar a continuidade ou não do serviço em novas colaborações.

Além disso, a Management Solutions conta com um Código de Conduta de Fornecedores, por meio do qual a Firma procura estender seu firme compromisso com a ética empresarial e as boas práticas ambientais a fornecedores, parceiros comerciais e terceiros em geral.

Com relação a isso, o Código de Conduta do Fornecedor estabelece:

- ▶ Princípios éticos com os quais devem prestar seus serviços (integridade e honestidade, excelência, comprometimento, profissionalismo e ênfase no fator humano).
- ▶ Máxima diligência na custódia de informações confidenciais às quais possa ter acesso e compliance com os regulamentos sobre o processamento de dados pessoais.

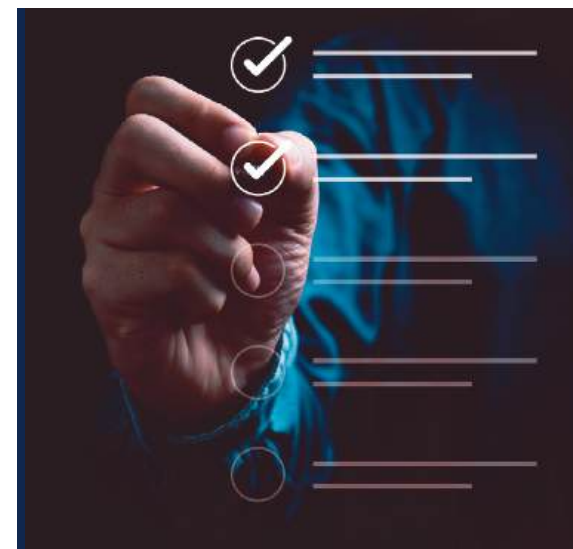
- ▶ Exigência de medidas eficazes para a prevenção de qualquer conduta corrupta, como suborno, lavagem de dinheiro e conflitos de interesse.
- ▶ Padrões de conduta, baseados em um forte respeito pelos direitos humanos e na garantia de sua proteção, tolerância zero para qualquer forma de discriminação ou assédio e fornecimento de locais de trabalho seguros e saudáveis.
- ▶ Existência de altos padrões e compromisso com a sustentabilidade, em linha com o compromisso da Firma com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e o Acordo de Paris.

A rescisão de qualquer contrato ou relacionamento comercial com o fornecedor é uma medida que a Management Solutions poderá tomar se identificar uma violação grave deste Código de Conduta por parte do fornecedor, para o qual ela assegura o direito de verificar a conformidade.

Além disso, a formalização de todos os contratos com terceiros é regulada por Termos e Condições Gerais específicos, comuns a todos os nossos escritórios em nível global, que incluem uma menção específica à declaração contra a escravidão moderna e o tráfico de pessoas e a obrigação de não cometer nenhum crime relacionado.

Além disso, como parte do compromisso da Management Solutions com a inclusão e a diversidade, a Firma procura promover a acessibilidade universal para pessoas com deficiência por meio da contratação ativa e da contratação responsável com Centros Especiais de Emprego (CEE). Esses contratos, que são realizados nos países onde a Firma tem maior presença, têm como objetivo facilitar e promover a integração social e ocupacional das pessoas com deficiência em ambientes de trabalho normais.

Nesse sentido, durante o último ano, a Firma colaborou com a OPTTEAM (Grupo Avoris, por meio da contratação de seus próprios serviços de agência de viagens), com a Fundação



Prodis (por meio da compra de produtos e materiais de escritório produzidos por seu CEE), com a Ibermática Social (por meio da contratação desse CEE, onde trabalham e são treinadas pessoas com deficiência física no âmbito das TIC) e com a Balance Social Gift (por meio da compra de produtos de merchandising produzidos por iniciativas e entidades de integração social).



# Meio ambiente

*Estamos especialmente sensibilizados com o impacto ambiental que nossas atividades possam gerar*



A mobilização sem precedentes dos setores público e privado para reduzir o impacto da atividade humana no planeta ressalta a importância de abordar os problemas ambientais e reduzir o impacto das mudanças climáticas em nossa sociedade. O objetivo da Management Solutions é impulsionar essa transformação, trazendo o talento e as habilidades de seus profissionais e demonstrando seu compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e o Acordo de Paris.

Tanto através de iniciativas e projetos internos desenvolvidos para seus clientes, a Firma promove uma atividade responsável para situar o aumento da temperatura abaixo de

2°C, ajudando os clientes em inúmeras geografias a mitigar os riscos climáticos e adaptar-se às mudanças decorrentes da transição para uma economia de baixas emissões, bem como para comunicar claramente este trabalho a uma sociedade cada vez mais consciente..

m linha com esse objetivo ambicioso, embora o impacto ambiental de nossa atividade seja muito limitado, a Management Solutions anunciou em fevereiro de 2021 seu compromisso de alcançar a neutralidade de carbono até 2030, reduzindo as emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) e compensando as emissões que não podem ser eliminadas por

meio da evolução constante de sua atividade e das soluções mais inovadoras para alcançar um crescimento sustentável alinhado com os acordos internacionais.

Atualmente, a Management Solutions está revisando sua estratégia de transição para as mudanças climáticas, com o objetivo de implementar metas de emissões líquidas nulas, de acordo com metodologias e critérios baseados na ciência (Science Based Targets Initiative - SBTi). Essa estratégia substituirá a atual estratégia de neutralidade climática, priorizando a redução efetiva das emissões derivadas de nossa atividade em detrimento do uso de alternativas de compensação de emissões.

Para monitorar este objetivo, a Management Solutions calcula anualmente sua pegada de carbono, que é revisada pela AENOR, uma organização que verifica independentemente que a declaração feita pela Firma é completa, ou seja, precisa, consistente, transparente e livre de discrepâncias (certificação ISO 14064).

Além disso, para tornar este compromisso transparente para nossos clientes e outras partes interessadas externas, a Management Solutions aderiu em maio de 2021 às recomendações da Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), respondendo à crescente demanda por relatórios ambientais alinhados com as melhores práticas do mercado.

Em julho de 2023, o Conselho de Estabilidade Financeira (FSB) anunciou que o trabalho do TCFD havia sido concluído e que as Normas ISSB eram o ponto culminante do trabalho do TCFD. Havendo concluído seu trabalho, a Força-Tarefa foi dissolvida em outubro de 2023.

Essas Normas de Sustentabilidade IFRS (IFRS S1 e S2), desenvolvidas pelo Conselho Internacional de Normas de Sustentabilidade (ISSB), no âmbito da Fundação IFRS, representam um marco significativo para a padronização dos critérios ESG nos relatórios financeiros. Essas normas incorporam estruturas de divulgação já reconhecidas, incluindo a TCFD, que está totalmente incorporada na norma IFRS S2.

As empresas que aplicam o IFRS S1 - Requisitos gerais para divulgações financeiras relacionadas à sustentabilidade e o IFRS S2 - Divulgações relacionadas ao clima cumprirão as recomendações do TCFD.

### **Informações sobre a gestão dos riscos e oportunidades da mudança climática**

De acordo com os princípios de transparência estabelecidos neste marco, cada uma das quatro áreas da IFRS S2 é descrita a seguir, descrevendo como a Management Solutions avalia os riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas e incorpora fatores climáticos e ambientais em sua governança, estratégia e gestão de riscos, e em seu monitoramento por meio de métricas.

### **Estratégia: identificação e avaliação de riscos e oportunidades em diferentes cenários de evolução das temperaturas**

O marco estabelece dentro de seus princípios a necessidade de avaliar e divulgar o potencial impacto financeiro dos riscos associados à mudança climática sob diferentes cenários de temperatura.

Ao avaliar esses riscos, a Management Solutions levou em conta os cenários publicados pela Network for Greening the Financial System (NGFS), um grupo de 141 bancos centrais e supervisores e 20 observadores, o que contribuiu para o desenvolvimento da gestão de riscos relacionados ao clima no setor financeiro e para a mobilização de recursos financeiros para apoiar a transição para uma economia sustentável.



# Meio ambiente

Especificamente, a Management Solutions conduziu sua avaliação de risco de acordo com os seguintes cenários:

- ▶ **Cenário Net Zero 2050:** este é um cenário ambicioso que limita o aquecimento global a 1,5°C através de políticas climáticas rigorosas e inovação, alcançando a meta de zero emissões líquidas de CO<sub>2</sub> por volta de 2050, em linha com o acordo de Paris. Este cenário pressupõe que políticas climáticas ambiciosas sejam introduzidas imediatamente. Técnicas para remover CO<sub>2</sub> da atmosfera são utilizadas para acelerar a descarbonização, mas de forma muito limitada e amplamente alinhada com os níveis sustentáveis de produção de bioenergia. As emissões líquidas de CO<sub>2</sub> chegam a zero por volta de 2050, dando pelo menos 50% de chance de limitar o aquecimento global a menos de 1,5°C até o final do século, com nenhuma ou baixa (< 0,1°C) ultrapassagem de 1,5°C nos anos anteriores. Os riscos físicos são relativamente baixos, mas os riscos de transição são altos.
- ▶ **Cenário de "Políticas atuais":** Este cenário assume que somente as políticas atuais são mantidas, levando a riscos físicos elevados. As emissões aumentam até 2080, levando ao aquecimento de cerca de 3°C e a riscos físicos graves. Isto inclui mudanças irreversíveis, tais como a elevação do nível do mar. Este cenário pode ajudar a considerar os riscos físicos a longo prazo para a economia e o sistema financeiro se continuarmos no caminho atual rumo a um "mundo quente".

## Cenário Net Zero 2050

### a) Riscos inerentes a este cenário

Os riscos neste cenário derivam principalmente dos impactos gerados pela transição para um modelo econômico e produtivo descarbonizado. As identificadas como mais relevantes após o processo de avaliação realizado pela Management Solutions são as seguintes:

- ▶ **Negócios:** perda de negócios para a Firma resultante da

contração e até mesmo problemas de viabilidade de clientes que não são capazes de enfrentar os desafios colocados pela transição para um modelo econômico descarbonizado. Estes riscos afetam todos os setores econômicos, embora tenham um impacto potencial maior sobre aqueles que são mais intensivos em emissões de gases de efeito estufa.

- ▶ **Compliance regulatório:** atrasos potenciais na identificação ou cumprimento de requisitos regulatórios na área de sustentabilidade em algumas das geografias em que a Firma opera. Atualmente, os governos de diferentes países estão promulgando rapidamente legislação para promover a transformação sustentável das empresas. Uma parte significativa desta legislação está relacionada à transparência da gestão das empresas sobre seus impactos ambientais e da mudança climática.
- ▶ **Rentabilidade:** embora as características da atividade da Management Solutions signifiquem que a intensidade de

emissão de gases de efeito estufa é baixa, há um impacto potencial do aumento dos custos decorrentes do aumento dos preços dos créditos de CO<sub>2</sub> que são utilizados para compensar a emissão de gases de efeito estufa.

### b) Oportunidades inerentes a um tal cenário

- ▶ **Negócios:** aumento da receita da Firma ao apoiar os clientes em suas necessidades para adaptar sua estratégia, negócios e processos ao novo ambiente de transição para uma economia de baixas emissões.
- ▶ **Reputação corporativa:** impacto positivo na imagem da Firma (com clientes, funcionários e sociedade em geral) derivado da geração de uma proposta de valor de ponta e compromissos internos ambiciosos na área de sustentabilidade, o que pode levar a uma maior fidelidade dos clientes e a uma maior atração e retenção de talentos.



### Cenário Política Atual

Os principais riscos neste cenário derivam do aumento da frequência e/ou gravidade de eventos climáticos agudos ou extremos (tais como ondas de calor, enchentes, ciclones ou furacões) ou eventos climáticos crônicos (aumento da temperatura, secas, etc.).

#### a) Riscos inerentes a este cenário

- ▶ Riscos físicos agudos próprios: eventos climáticos extremos que podem resultar na interrupção das atividades da Firma, danos aos ativos ou afetar a segurança dos funcionários.
- ▶ Riscos físicos dos clientes: perda de valor, receita e até problemas de viabilidade para os clientes afetados por eventos climáticos extremos que afetam diretamente seus negócios ou infraestrutura.



#### b) Oportunidades inerentes a um tal cenário

- ▶ Negócios: aumento da receita da Firma derivado do apoio aos clientes em suas necessidades para identificar, mensurar e gerenciar esses riscos, ou para aumentar a resiliência de seus negócios ou processos frente a esses fenômenos climáticos.

#### Resiliência da Management Solutions a ambos os cenários

A resiliência da Management Solutions para enfrentar os riscos emergentes em ambos os cenários é alta. As receitas dos serviços de consultoria prestados pela Management Solutions para acompanhar seus clientes diante dos desafios da mudança climática provavelmente compensarão a perda potencial de receitas provenientes da redução de serviços profissionais para aqueles que não lidam adequadamente com esses desafios.

Para isso, a Management Solutions desenvolveu e continua investindo no desenvolvimento de uma proposta de valor de vanguarda no campo da Sustentabilidade, tanto em termos de pesquisa e difusão do conhecimento como na geração de metodologias de medição e gestão e nas soluções tecnológicas que as suportam.

A Management Solutions também investe significativamente em programas de treinamento para seus profissionais a fim de garantir que tenha as melhores capacidades para apoiar seus clientes nestes desafios.

Isto permite que a Firma esteja bem posicionada para atrair e reter talentos nesta área, ao mesmo tempo em que melhora sua reputação.

Com relação aos riscos regulatórios, a Área de P&D, juntamente com a Área de Compliance Regulatório, monitora de perto (como discutido na seção de Gestão de Riscos) todas as iniciativas regulatórias que possam afetar tanto a Firma (em todas as geografias em que opera) quanto nossos clientes nesta área, transformando assim este risco em uma oportunidade.

Com relação ao aumento potencial dos custos que poderiam ser incorridos, dado o pequeno tamanho da pegada de CO<sub>2</sub> da Firma, mesmo em cenários de aumentos máximos no preço dos ativos de compensação, tais aumentos não teriam um impacto significativo em sua lucratividade.

Por fim, com relação ao possível impacto sobre o patrimônio ou continuidade das operações da Firma, deve-se observar que a Firma possui Planos de Continuidade e Recuperação (certificados pela AENOR com ISO 22301) que são periodicamente avaliados para garantir a resiliência da atividade da Firma a estes fenômenos (tal resiliência foi demonstrada, por exemplo, durante a pandemia da COVID-19), por exemplo, durante a pandemia da COVID-19), que os edifícios de escritórios nas diferentes geografias sejam arrendados, o que reduz significativamente o risco de perda de bens, e que todos os bens de propriedade sejam devidamente segurados.

Para fortalecer ainda mais a resiliência das operações em caso de emergências climáticas, a Empresa está atualmente atualizando seu procedimento de resposta a emergências ambientais.

# Meio ambiente

## A Management Solutions obtém o mais alto reconhecimento por suas iniciativas de mensuração e compensação de emissões de CO<sub>2</sub>

O Escritório de Mudanças Climáticas da Espanha, pertencente ao Ministério da Transição Ecológica e do Desafio Demográfico (MITECO), concedeu à Management Solutions o selo "Calculo, Reduzco, Compenso 2022", que é concedido às organizações que calculam e registram voluntariamente sua pegada de carbono - devidamente auditada por um especialista independente - durante pelo menos quatro anos, têm um plano de redução de suas emissões, implementam seu compromisso de redução e participam de um projeto de absorção de carbono, como é o caso da Management Solutions.

Esse é o selo oficial da administração pública espanhola que reconhece o mais alto nível de transparência na mensuração, redução e compensação de suas emissões de CO<sub>2</sub>. Dessa forma, a Firma se une a um registro amplamente reconhecido de empresas espanholas líderes e comprometidas com a sustentabilidade ambiental.



## Governança

A responsabilidade final pela avaliação e gestão dos riscos e oportunidades da mudança climática que afetam a Management Solutions é do Comitê Executivo, o mais alto órgão decisório dentro da Firma. Este órgão é informado da avaliação dos riscos e oportunidades climáticas realizada, assim como da evolução da pegada de CO<sub>2</sub> da Firma, aprova a Política de Sustentabilidade e os compromissos de redução e compensação (como a declaração de ser CO<sub>2</sub> neutra até 2030), assim como as principais medidas de mitigação a serem tomadas.

Além disso, o Comitê de Sustentabilidade Ambiental da Management Solutions se reúne a cada mês, presidido pela Sócia Responsável Global de Sustentabilidade da Firma, com a

participação de um Sócio-Administrador, o Diretor de Meios, o sócio responsável pelo Setor de Energia, o responsável de Quality Assurance Global, o responsável de Finanças e a responsável de Sustentabilidade Social. Este comitê analisa a situação dos riscos e oportunidades identificados em relação às mudanças climáticas e outros impactos ambientais, estabelece as mudanças a serem feitas na Política de Sustentabilidade, aprova o Manual de Boas Práticas Ambientais e projeta, planeja e monitora ações para reduzir e compensar a pegada da de CO<sub>2</sub> da Firma.

Por fim, o Presidente da Firma, a Sócia Responsável Global de Sustentabilidade e os sócios especialistas na core competence de Sustentabilidade nos diferentes setores, países e principais clientes definem a direção estratégica dos serviços para atender às necessidades dos clientes em termos de sustentabilidade e monitorar o desenvolvimento e os

resultados desses serviços quinzenalmente, a fim de fornecer a nossos clientes propostas de valor de ponta para apoiar sua transição para uma economia de baixa emissão de gases de efeito estufa e para mensurar e gerenciar adequadamente os riscos decorrentes das mudanças climáticas.

O compromisso da Management Solutions com um negócio ecologicamente correto, e em particular com a mitigação da mudança climática, se reflete na Política de Sustentabilidade aprovada durante 2021 - e revisada em 2022 para incorporar a preferência pelo uso do meio de transporte alternativo mais ecologicamente correto para as viagens de negócios - no qual o crescimento sustentável é uma prioridade máxima.

Além disso, a Management Solutions está empenhada em conscientizar e envolver profissionais em questões ambientais, levando em conta seu nível de responsabilidade e fornecendo-

lhes os conhecimentos necessários para permitir a implementação de boas práticas ambientais.

Para este fim, a Firma possui um Manual de Boas Práticas Ambientais, que estabelece um conjunto de recomendações práticas, úteis e educativas, com o objetivo de modificar ou melhorar o comportamento habitual dentro do escritório e conseguir uma redução do impacto ambiental causado por sua atividade e, mais especificamente, por cada profissional individual.

Desta forma, as diretrizes são transferidas, cujos principais objetivos são:

- ▶ Melhorar a eficiência energética e otimizar o consumo de recursos naturais: água, energia, matérias-primas, etc.
- ▶ Preservar os recursos naturais.
- ▶ Para reduzir a produção de substâncias poluentes: emissão de gases para a atmosfera, poluição do solo ou das águas subterrâneas, etc.
- ▶ Minimizar e gerenciar adequadamente os resíduos, reduzindo sua geração e promovendo sua reutilização e reciclagem.
- ▶ Aumentar a conscientização e educar o meio ambiente ao nosso redor.
- ▶ Contribuir para um modelo de desenvolvimento sustentável, onde o atual consumo de recursos não comprometa o desenvolvimento social e ambiental das gerações futuras.

Este Manual de Boas Práticas é revisado anualmente.

### **Gestão de riscos**

A Management Solutions conta com um sólido framework de controle e gestão de riscos (mais informações sobre isso podem ser encontradas na quarta seção -Políticas, riscos e indicadores sobre assuntos específicos- deste documento), que tem como objetivo oferecer uma garantia razoável da consecução dos objetivos estabelecidos, proporcionando valor e um nível adequado de garantia aos diferentes grupos de interesse.

Essa estrutura de controle é articulada por meio de regulamentos internos em políticas, procedimentos e manuais. A Firma conta com três linhas de defesa em termos de controle e gestão de riscos: i) a primeira, os próprios profissionais no exercício de suas funções, de acordo com as políticas que se comprometem a cumprir; ii) a segunda, por meio da função de controle interno (responsável, entre outros, pela obtenção de certificações externas de conformidade que credenciam a implementação da estrutura de controle) e iii) a terceira, por meio da função de auditoria (interna e externa).

A estrutura de controle inclui a identificação e a avaliação anual, pelos diversos proprietários/especialistas em riscos da Empresa, dos riscos atuais ou emergentes que podem afetar a Empresa em suas diversas áreas (estratégica, financeira, jurídica, de reputação ou de continuidade de negócios), bem como as medidas de mitigação associadas. Os resultados dessas avaliações são reportados ao Comitê Executivo, como o mais alto órgão de gestão e supervisão da Empresa, e são revisados e adaptados às situações de cada um dos países em que a Empresa opera pelos Country Heads.

Além disso, do ponto de vista de compliance, o impacto potencial de todas as novas regulações em diferentes áreas e em todas as geografias nas quais a Management Solutions opera é revisto, avaliando anualmente o risco de conformidade no Comitê de Compliance para cada uma dessas geografias e relatando as conclusões ao Comitê Executivo.

Nos dois últimos exercícios financeiros, os riscos decorrentes da mudança climática, bem como outros riscos ambientais, foram identificados como riscos emergentes e, portanto, são analisados, avaliados e gerenciados como um risco adicional dentro da estrutura de controle de riscos acima mencionada. Como tal, foi designado a eles um owner de risco que realiza a avaliação de risco anualmente.

Da mesma forma, os riscos regulatórios decorrentes dos domínios ambiental e climático também são identificados, avaliados e gerenciados de acordo com o processo geral de avaliação de risco de conformidade mencionado acima.



Além disso, os principais fornecedores da Firma são avaliados de acordo com critérios de sustentabilidade e impacto ambiental e social.

Os resultados são relatados e monitorados nos órgãos de governança especificados acima.

### **Métricas e objetivos**

A Management Solutions calcula anualmente e monitora trimestralmente as emissões de gases de efeito estufa da Firma globalmente e em suas diferentes aberturas (por escopo de GEE, geografia e fonte), bem como a intensidade das emissões por funcionário. Este cálculo é certificado por uma empresa de verificação externa (AENOR).

# Meio ambiente

A seguir, apresentamos a mensuração da pegada de carbono da atividade da Management Solutions para o exercício de 2024, em comparação com o exercício anterior de 2023 e com o ano base (fixado em 2019 devido ao fato de que, após a pandemia da COVID-19, a atividade da Firma nos exercícios posteriores a 2019 foi menor do que o habitual, especialmente em termos de viagens de nossos funcionários).

Escopos	2024	2023	2019
Escopo 1 <sup>7</sup>	0	0	0
Escopo 2 <sup>8</sup>	299	312	161
Escopo 3 <sup>9</sup>	2.804	2.788	3.540
<b>TOTAL (t CO<sub>2</sub> eq)</b>	<b>3.103</b>	<b>3.100</b>	<b>3.700</b>
Emissões por empregado (t CO <sub>2</sub> eq / empregado)	0,89	0,98	1,90
Compensação de emissões	1.305	479	0
<b>EMISSIONES LÍQUIDAS TOTAIS (t CO<sub>2</sub> eq)</b>	<b>1.798</b>	<b>2.621</b>	<b>3.700</b>
Emissões Líquidas por empregado (t CO <sub>2</sub> eq / empregado)	0,51	0,82	1,90

No ano fiscal de 2024, foi produzido um total de 3.103 t CO<sub>2</sub> eq, concentrado principalmente nas emissões do Escopo 3, das quais 1.305 t CO<sub>2</sub> eq foram compensadas, representando uma compensação de 42% das emissões totais.

As emissões totais da Firma permaneceram praticamente inalteradas em relação ao ano anterior, consolidando a redução em relação ao ano-base (FY19). Considerando o aumento do número médio de funcionários da Firma, as emissões de CO<sub>2</sub> por funcionário diminuíram 9,18% em relação ao ano anterior.

As compensações feitas pela Firma durante o exercício financeiro de 2024 aumentaram significativamente, alcançando assim uma redução de 31,36% nas emissões líquidas em comparação com o ano anterior (37,8% menos emissões líquidas por funcionário).

Essas compensações foram realizadas, por um lado, através da companhia aérea LATAM (compensando viagens de negócios emitidas com essa empresa). Por outro lado, foram realizados

## AENOR renova o certificado de pegada de carbono ISO 14064 para a Management Solutions

A Pegada de Carbono de uma organização é um indicador ambiental que reflete o total de Gases de Efeito Estufa (GEE) emitidos na atmosfera por essa organização em um ano específico. É uma ferramenta usada para determinar, avaliar e comunicar o impacto de produtos, serviços e organizações nas mudanças climáticas. Todos os anos, a

Management Solutions calcula a pegada de carbono de sua atividade, incluindo as emissões diretas e indiretas, com o objetivo de estabelecer a estratégia mais adequada para alcançar seu compromisso de neutralidade de carbono até 2030.

A Associação Espanhola de Normalização e Certificação (AENOR) acreditou mais uma vez a veracidade do cálculo da Pegada de Carbono e concedeu à Management Solutions a certificação ISO 14064, que verifica de forma independente que a declaração feita pela Firma em relação às emissões de gases de efeito estufa é completa, ou seja, precisa, coerente, transparente e sem discrepâncias notáveis.

exercícios de compensação nas regiões geográficas onde a Firma tem maior presença:

- ▶ Espanha: compensação de 100 t CO<sub>2</sub> eq por meio do projeto de absorção "Galicia Rexenera: Outeiro do Catadoiro (Caldas de Reis)", um projeto registrado no Registro de projetos de pegada de carbono, compensação e absorção de dióxido de carbono do Ministério da Transição Ecológica e do Desafio Demográfico (MITERD).
- ▶ Brasil: Retirada de 500 Unidades de Carbono Verificado (VCUs) do "Projeto Envira Amazônia - Um Projeto de Conservação de Florestas Tropicais no Acre" da Verra no Brasil.
- ▶ México: Retirada de 500 VCUs do projeto de energia renovável "Oaxaca II Wind Energy Project" da Verra no México.

Além das emissões de gases de efeito estufa, a Management Solutions monitora a energia consumida em seus escritórios.

	2024	2023	2019
<b>Consumo anual de eletricidade (em kWh)</b>	<b>1.117.722</b>	<b>1.088.759</b>	<b>574.947</b>

Para minimizar as emissões e o consumo de energia, medidas de redução continuarão a ser implementadas, como o uso de trens em vez de viagens aéreas quando as distâncias permitirem, ou a mudança gradual para energia verde nos principais escritórios da Firma.

<sup>7</sup>Emissões fugitivas de equipamentos de ar-condicionado.

<sup>8</sup>Consumo de eletricidade.

<sup>9</sup>Viagens de negócios, incluindo aviões, trens e carros particulares, emissões do uso de táxis e VTCs e ciclo de vida de computadores e telefones usados pelos funcionários.

### Iniciativas de pesquisa, divulgação e conscientização

Como sinal da consciência da Management Solutions sobre os impactos da mudança climática e da sustentabilidade ambiental, a Firma desenvolve continuamente ações em diferentes frentes:

- ▶ Participação da Firma no Clube Espanhol de Energia (ENERCLUB), importante plataforma de diálogo e ponto de encontro para empresas e profissionais dedicados à energia, que defende o desenvolvimento sustentável e a preservação do meio ambiente.
- ▶ Organização de campanhas e participação em atividades de solidariedade voltadas para o cuidado com o meio ambiente, como várias colaborações com a ONG Saving the Amazon com o objetivo de contribuir para o crescimento do "Bosque MS" (que atualmente tem 745 árvores na Amazônia colombiana) e a Corrida Verde de Bogotá, organizada pela Fundação Natura com o objetivo de recuperar as florestas colombianas locais.
- ▶ Neutralização da pegada de carbono da convenção anual da Firma, trabalhando para minimizar as emissões e, no caso de emissões inevitáveis, compensando-as com o plantio de 288 árvores em Caminomorisco, em Cáceres. Esse plantio (reconhecido pelo Escritório de Mudanças Climáticas da Espanha) foi realizado com a Motor Verde da Fundación Repsol em um terreno afetado por um incêndio em 2012 e com emprego local de grupos desfavorecidos, contribuindo assim para a restauração da biodiversidade e do impacto social.
- ▶ Durante o ano, a Management Solutions continuou a participar das atividades realizadas pela Cátedra de Estudos de Hidrogênio da Universidade Pontifícia de Comillas em parceria com Acerinox, BBVA, Carburos Metálicos, Fundação Cepsa, Enagás, Redeia (antiga Red Eléctrica de Espanha) e Toyota, com o objetivo de estudar o papel do hidrogênio como novo vetor



Curso de gerenciamento de riscos e oportunidades climáticas, Peru

energético no processo de transição para uma economia descarbonizada e contribuir para seu desenvolvimento. A Firma também contribui para a Cátedra de Impacto Social da Pontifícia Universidade Comillas, que é apoiada pela Open Value Foundation, a Fundação Repsol, Observatorio Mapfre de Finanzas Sostenibles e a Management Solutions, e tem como objetivo promover o conhecimento, a pesquisa e a inovação em investimentos de impacto, ligando o crescimento sustentável das empresas e o impacto social e ambiental de suas operações e investimentos.

- ▶ Participação em seminários do setor e de desenvolvimento e realização de seminários e cursos que aprofundem os problemas associados à mudança climática e as ações que as organizações devem realizar considerando o marco regulatório atual, por exemplo:

- Parceria na área de treinamento sobre riscos climáticos, com a International Finance Corporation (IFC), membro do Grupo Banco Mundial, por meio da IFC Green Banking Academy. Um exemplo é o programa ClimaLab para apoiar as instituições financeiras na definição de sua situação atual de gerenciamento de riscos climáticos, avaliando a materialidade dos riscos físicos e de transição, bem como seu impacto potencial sobre os clientes e as carteiras.
- Organização de uma mesa redonda sobre o Net Zero Blended Finance, em parceria com a UK Finance, HM Treasury e o Department for Energy Security and Net Zero do governo do Reino Unido, com o objetivo de entender a posição do setor bancário sobre o Blended Finance como catalisador da transição para uma economia Net Zero.



# Meio ambiente



- A Firma fez uma apresentação sobre a mensuração do risco climático em companhias seguradoras no VIII Simpósio Internacional de Atuária, realizado na Colômbia, que se concentrou na análise do impacto econômico com base na avaliação do impacto comercial de sinistros relacionados a riscos físicos e riscos de transição.
- A Firma participou da 33ª Convenção de Seguradoras da AMIS, realizada no México, com a apresentação "Evolution in Risk Management: Climate Change and its Impact on Underwriting and Products", que analisou os principais riscos climáticos aos quais as seguradoras estão expostas, bem como as metodologias para mensurar os riscos de transição e físicos sob diferentes cenários climáticos e sua incorporação no ORSA.
- A Management Solutions fez uma apresentação sobre os desafios existentes relacionados à mensuração do risco

climático e sua integração na gestão na "3rd Annual Conference for Climate Risk Management in Financial Institutions", organizada por Marcus Evans em Paris.

- O Observatório da Indústria 4.0 e a Management Solutions organizaram uma conferência intitulada "Combustíveis alternativos ao gás natural", na qual especialistas da área discutiram o setor e soluções alternativas para seu uso, com foco especial no hidrogênio.
- Além de ser uma empresa patrocinadora, a ABBI, Associação Brasileira de Bancos Internacionais, contou com a Management Solutions em seu I Fórum de Sustentabilidade. Especificamente, a Firma foi convidada a contribuir com sua visão especializada sobre o impacto das empresas verdes e sociais, no painel "Riscos e oportunidades: a governança como chave para a transição".

- A Management Solutions organizou uma mesa redonda sobre os desafios dos riscos financeiros relacionados com o clima e a natureza em seus escritórios de Londres, com participação de representantes do setor financeiro e do mundo acadêmico britânico. A mesa redonda discutiu questões relacionadas aos principais riscos ambientais enfrentados atualmente pelo setor bancário, como a modelagem de riscos físicos, a contabilização dos riscos climáticos em instrumentos financeiros, os riscos relacionados à natureza e a análise de cenários de riscos climáticos.
- A Management Solutions participou do II Congresso Latino-americano de Bancos Sustentáveis e Inclusivos, organizado pela Associação de Bancos Públicos e Privados da República Argentina (ABAPPRA) e pela Federação Latino-americana de Bancos (FELABAN). A apresentação da Firma descreveu as ações que as instituições financeiras da região estão realizando para implementar efetivamente o Sistema de Gestão de Riscos Ambientais e Sociais (SARAS).
- A Management Solutions fez uma apresentação sobre "Cálculo e gestão de riscos climáticos: o caso da Management Solutions e da Generali" no Italy Insurance Forum 2024, organizado em Milão pelo Institute of Knowledge and Networking.
- A Management Solutions participou de uma mesa redonda sobre o cálculo da pegada de carbono na primeira edição do GreenPact - European ESG Congress, realizado em Poznan (Polônia).
- No 3º Fórum de Negócios Responsáveis, realizado em Varsóvia (Polônia), a Firma apresentou as complexidades da taxonomia da UE e suas exigências de relatórios para empresas não financeiras.
- Também na Polônia, a Firma participou do Czas na ESGI, apresentando um artigo sobre como tornar a inteligência artificial mais sustentável, destacando a necessidade crítica de integrar os princípios ESG ao desenvolvimento da IA, garantindo que os avanços tecnológicos

contribuam positivamente para as metas ambientais e sociais.

- ▶ Elaboração de publicações especializadas relacionadas à área ambiental, como notas técnicas que resumem as principais regulamentações emitidas pelos principais reguladores nessa área e a publicação do white paper "A mensuração dos riscos climáticos e ambientais no setor financeiro", que oferece uma perspectiva sobre as diferentes metodologias de mensuração de riscos climáticos e ambientais, com foco no setor financeiro e de seguros.
- ▶ Além de nosso trabalho de pesquisa e participação em seminários, apoiamos nossos clientes em vários projetos para desenvolver metodologias para mensurar riscos físicos e de transição e seu impacto em testes de estresse, mensurar sua pegada de CO<sub>2</sub> e definir uma estratégia e metas de redução por meio da iniciativa SBTi (Science Based Targets), adaptar-se a novas regulamentações e incorporar fatores ESG nos processos de gestão de riscos, governança e relatórios, entre outros. Além disso, foram organizados vários eventos para aumentar a conscientização sobre as credenciais da Firma em relação à aplicação da inteligência artificial na área de sustentabilidade.
- ▶ A Management Solutions também colabora com a Qsimov, uma empresa que nasceu com a vocação de otimizar os cálculos relacionados à inteligência artificial e à computação quântica, minimizando o impacto ambiental dessas tecnologias. A Firma trabalha com a Qsimov desde 2022 desenvolvendo essa tecnologia e colaborando na implementação de sistemas de IA por meio de sua implementação em projetos de clientes.
- ▶ Criação da solução proprietária MS<sup>2</sup> (Management Sustainability Solutions), uma ferramenta destinada a instituições financeiras e seguradoras que implanta várias metodologias para mensurar os riscos físicos e de transição associados às mudanças climáticas, bem como estimar as



emissões financiadas. Para isso, foram implantadas metodologias de análise de cenários climáticos baseadas em modelos internacionalmente aceitos. A ferramenta abrange diferentes carteiras e produtos e faz estimativas de curto e longo prazo com base em cenários desenvolvidos por institutos de pesquisa e disponibilizados por organizações internacionais.

### **Redução do consumo de recursos**

Nosso tipo de atividade e o uso intensivo de tecnologia significam que nosso impacto ambiental é muito limitado, e não geramos nenhum resíduo de natureza perigosa. Apesar dessa natureza pouco poluente, monitoramos nossos níveis de consumo dos recursos mais volumosos (eletricidade e água) e estamos comprometidos com qualquer iniciativa para reciclá-los e otimizá-los.

### *Papel*

Devido à nossa atividade, o consumo de papel é um dos impactos ambientais mais significativos da Firma. No entanto, o aumento do trabalho remoto de nossos profissionais, juntamente com a implementação de iniciativas como a configuração padrão de impressão de documentos em frente e verso e a crescente conscientização dos profissionais sobre o uso de informações eletrônicas (como cursos de treinamento, cujos programas estão disponíveis on-line por meio da Intranet e do portal de e-learning), levaram a uma redução gradual do consumo de papel em nossos escritórios.

# Meio ambiente

Esta redução no consumo de papel originado pela Firma nos últimos anos também foi ajudada pela redução do número de cópias impressas de publicações e outros itens que utilizam papel, tais como folhetos, cartões, convites para eventos, etc., que nos últimos anos foram substituídos pelo uso de versões digitais de tais conteúdos (por exemplo, nos últimos anos o papel utilizado em ingressos para eventos corporativos foi eliminado ou o volume de folhetos utilizados em feiras de recrutamento foi reduzido, que foram substituídos por versões digitais através do uso de códigos QR).

## *Plásticos*

Em linha com as crescentes restrições ao uso de plásticos de uso único, a Firma iniciou um processo para substituir todos os itens fabricados a partir deste tipo de material.

Neste sentido, até 2022 a Firma eliminou o uso de sacos plásticos, substituindo-os por sacos de TNT, bem como copos plásticos descartáveis em escritórios, dando a cada profissional uma garrafa térmica pessoal ou usando copos de papelão como alternativa.

## *Energia*

A gestão racional da eletricidade nas atividades diárias é um fator chave para reduzir o impacto energético da Firma. A Management Solutions não só conta com a conscientização de todos os profissionais, mas também dedica atenção especial à localização de seus escritórios.

Por este motivo os escritórios que alojam a Management Solutions estão equipados com vários sistemas de economia de energia, tais como termostatos, sistemas avançados de isolamento térmico, detectores de presença, iluminação de baixo consumo, abertura e fechamento automático de torneiras, etc. Além dessas medidas, as impressoras e os computadores são equipados com sistemas de economia de energia.

A este respeito, a Torre Picasso, sede da Firma em Madri, possui o certificado de Gestão Ambiental AENOR, que credencia seu compromisso com o meio ambiente e garante suas boas práticas ambientais. Além disso, tanto na Torre Picasso quanto na o Centro de Negócios Bilma, a outra sede da Firma na capital espanhola, possuem a certificação BREEAM Excellent, que avalia os impactos em dez categorias (Gestão, Saúde e Bem-estar, Energia, Transporte, Água, Materiais, Resíduos, Uso Ecológico do Solo, Poluição e Inovação). Por sua vez, a sede da Firma em Bilbao possui a categoria Platina da certificação LEED CS 2.0 concedida pelo US Green Building Council (USGBC). Nos próximos anos, pretendemos continuar reduzindo o consumo desses recursos, promovendo, entre outras medidas, um uso responsável entre nossos profissionais.

Por outro lado, o compromisso de longa data da Firma com a implementação de tecnologias como videoconferência, telepresença, transmissão de vídeo ao vivo ou conexão VPN,

Por otro lado, la apuesta que desde hace años la Firma ha realizado por la implantación de tecnologías como la videoconferencia, telepresencia, retransmisión de vídeo en directo por streaming o la conexión VPN, possibilitou seu uso intensivo por profissionais devido à implementação de medidas como o trabalho flexível. Isto levou a uma redução significativa do número de viagens feitas por nossos profissionais, permitindo uma gestão mais eficiente da



energia e contribuindo para a luta contra o aquecimento global, reduzindo a pegada de carbono corporativo.

Além disso, as deslocamentos urbanos (e em muitos casos interurbanos) realizadas pelos profissionais da Management Solutions são efetuadas utilizando uma plataforma de transporte que, desde 2019, é neutra em emissões ao eliminar a marca de carbono originada por seus automóveis, investindo em projetos que combatem o desflorestamento de uma parte da selva amazônica.

Além disso, em outubro de 2022, o Manual de Boas Práticas Ambientais e a Política de Viagens foram alterados para incluir uma preferência pelo uso dos meios de transporte alternativos mais ecológicos para viagens de negócios.

Além disso, desde 2023 a Empresa disponibiliza para seus profissionais um programa de bilhetes de mobilidade, que incentiva o uso de transporte público para o deslocamento, reduzindo seu impacto ambiental.

### **Gestão de resíduos**

#### *Lâmpadas fluorescentes e cartuchos de toner*

As lâmpadas fluorescentes habituais em qualquer escritório e os cartuchos de toner para impressoras, uma vez esgotados, são depositados nos contêineres que os edifícios que abrigam nossos escritórios têm habilitados para tal, ou devolvidos ao fornecedor para sua correta reutilização ou reciclagem.

## **A Management Solutions e os critérios ESG**

A Management Solutions dá atenção especial a todos os aspectos relacionados à sustentabilidade e aos critérios ESG (ambientais, sociais e de governança).

Além dos aspectos ambientais (o "E" em "ESG"), a Firma também dedica esforços para administrar ativamente os aspectos sociais ("S") e a governança corporativa ("G").

Em relação aos aspectos sociais, a Firma, consciente do impacto positivo que pode ter sobre seu meio ambiente, mantém uma política ativa de patrocínio e mecenato, acordos de parceria com associações, patrocínios universitários, cátedras de pesquisa (como a Cátedra de

Impacto Social) e atividades de Ação Social, etc., que são descritas em detalhes no capítulo "Compromisso com o Entorno" deste documento.

No lado da governança, o capítulo "Management Solutions, fazendo as coisas acontecerem" fornece mais informações sobre nossa organização e estrutura, detalhando a estrutura de controle e gestão que rege a atividade da empresa e que é articulada através de regulamentos internos contendo: políticas, procedimentos e manuais.

#### *Papel e embalagens*

O papel e as embalagens recicláveis são separados de forma adequada para que possam ser reciclados pelas empresas de gestão dos edifícios. Além disso, nos escritórios de Madri, Bilbao e Barcelona, existem contentores disponíveis onde são armazenados todos os documentos que por sua confidencialidade devem ser destruídos. Uma firma externa recolhe semanalmente esses contentores, e é responsável pela destruição dos documentos e posterior reciclagem deles.

#### *Computadores e celulares*

Como foi explicado na seção da Ação Social, no que diz respeito a computadores e telefones celulares, a Firma segue uma política global - os dispositivos que ainda estão em boas condições são doados a diferentes ONGs. Os equipamentos em piores condições são vendidos por peças que são reutilizadas, ou se o modelo não é mais válido, são entregues a uma firma responsável pela sua adequada reciclagem.